

## Analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb v meste Banská Štiavnica

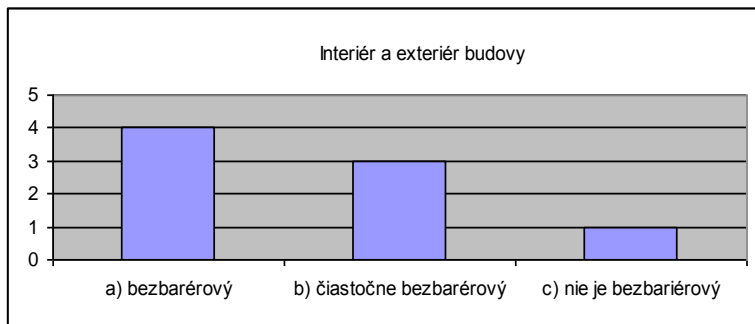
S cieľom získania informácií o stave poskytovaných sociálnych služieb v meste bol zostavený dotazník pre poskytovateľov sociálnych služieb v meste Banská Štiavnica, ktorý bol rozdelený na dve časti: prevádzkové náklady a samotné poskytovanie sociálnych služieb.

Prieskumu sa zúčastnilo 6 poskytovateľov sociálnych služieb v meste Banská Štiavnica.

### Prevádzkové podmienky

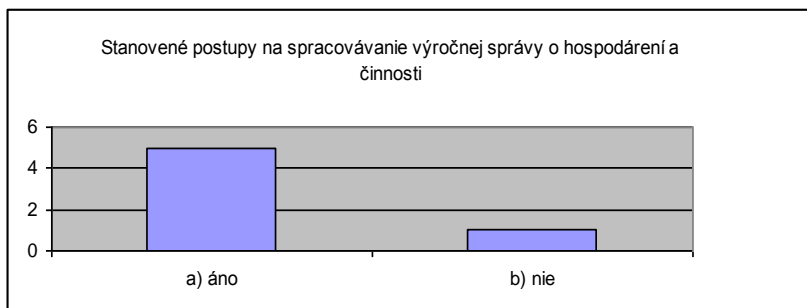
1. Interiér a exteriér budovy kde pôsobíte

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| a) bezbariérový           | 4 |
| b) čiastočne bezbariérový | 3 |
| c) nie je bezbariérový    | 1 |



2. Máte stanovené postupy a pravidlá na spracovávanie výročnej správy o činnosti a hospodárení?

- |        |   |
|--------|---|
| a) áno | 5 |
| b) nie | 1 |

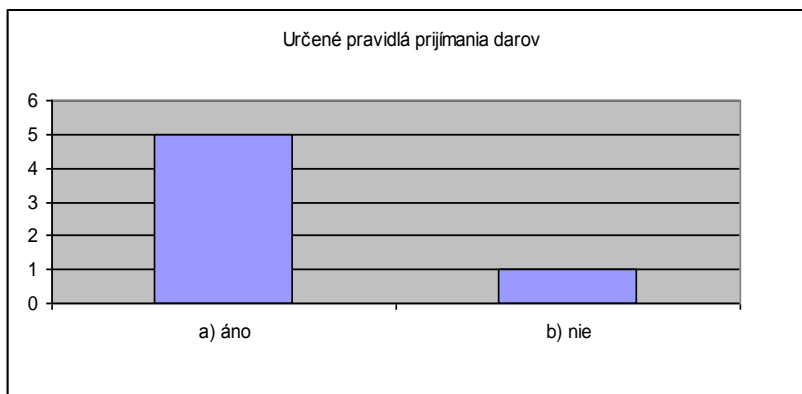


3. Máte prehľad o príjmoch ( výnosoch) a výdavkoch, členenie podľa zdrojov, úplný objem výdavkov (nákladov) v členení na priame poskytovanie sociálnej služby a na vlastnú činnosť (správu),stav a pohyb majetku a záväzkov poskytovateľa?

- |        |   |
|--------|---|
| a) áno | 6 |
| b) nie | 0 |

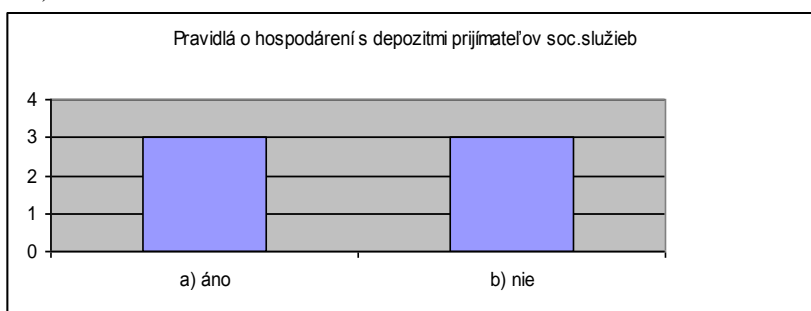
4. Máte určené pravidlá prijímania darov?

- |        |   |
|--------|---|
| a) áno | 5 |
| b) nie | 1 |



5. Máte určené pravidlá s hospodárením s depozitmi prijímateľov sociálnych služieb

- a) áno 3  
b) nie 3

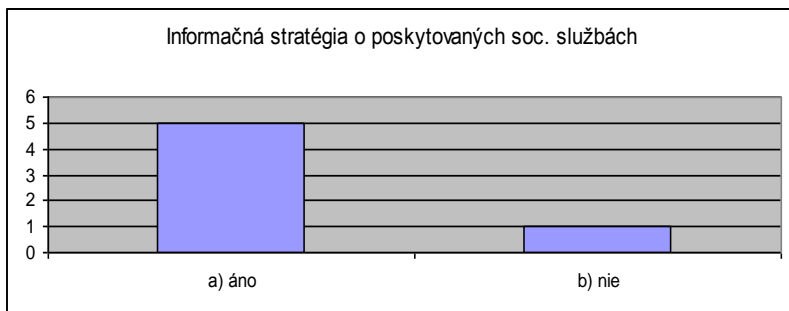


6. Máte určené postupy a pravidlá pri spracúvaní a zverejňovaní osobných údajov prijímateľa sociálnej služby?

- a) áno 6  
b) nie 0

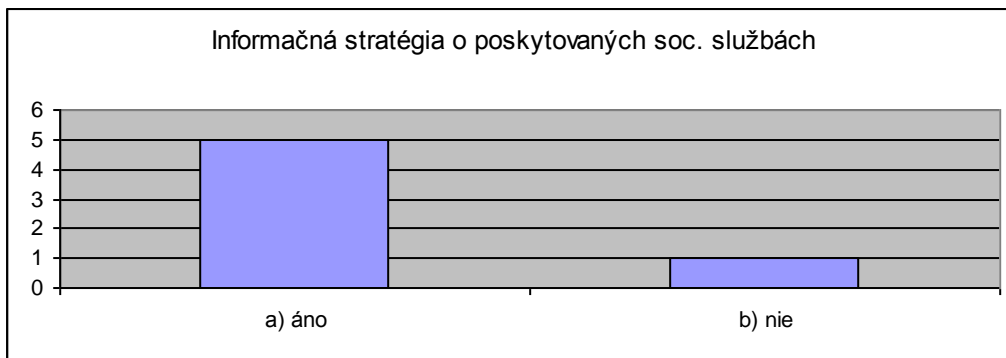
7. Máte určené postupy, pravidlá a spôsoby spracúvania a vedenia evidencie dokumentácie o prijímateľovi sociálnej služby a jej archivácie?

- a) áno 5  
b) nie 1



8. Má Vaše zariadenie spracovanú informačnú stratégiu o poskytovaní sociálnych službách? ( napr. písomná podoba, audio alebo video záznam, internetová stránka)

- a) áno 5  
b) nie 1



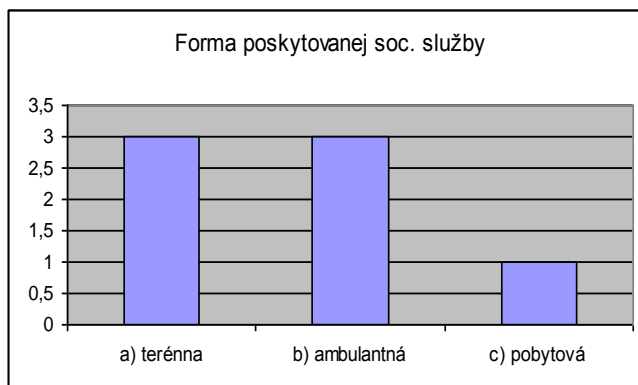
### Poskytovanie sociálnych služieb

9. Uveďte Vami poskytované sociálne služby registrované na príslušnom VÚC v zmysle zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z.:

- Domov sociálnych služieb pre mentálne postihnuté deti a mládež a dospelých
- Opatrovateľská služba + rozvoz obedov
- Denný stacionár
- Zariadenie pre seniorov
- Domov sociálnych služieb
- Špecializované zariadenie
- Zariadenie podporného bývania
- Základné sociálne poradenstvo
- Špecializované sociálne poradenstvo
- Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- Sociálna rehabilitácia
- Sprievodcovská a predčítateľská služba
- Požičiavanie pomôcok

10. Akú formu sociálnych služieb poskytujete?

- |              |   |
|--------------|---|
| a) terénna   | 3 |
| b) ambulatná | 3 |
| c) pobytová  | 1 |



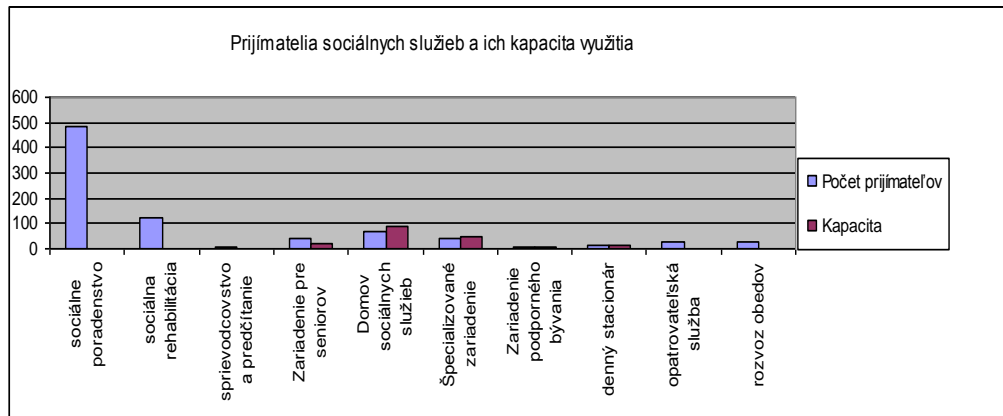
11. Uveďte cieľovú/é skupinu/y, pre ktorú/é poskytujete sociálne služby a počet prijímateľov podľa členenia:

- osoby so zrakovým postihnutím
- rodinní príslušníci osôb so zrakovým postihnutím
- ostatné sociálne prostredie osôb so zrakovým postihnutím
- dospelí prijímatelia sociálnych služieb
- ťažko zdravotne postihnuté osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby vo veku 9 - 55 rokov

12. Počet prijímateľov sociálnych služieb a kapacita ich využívania:

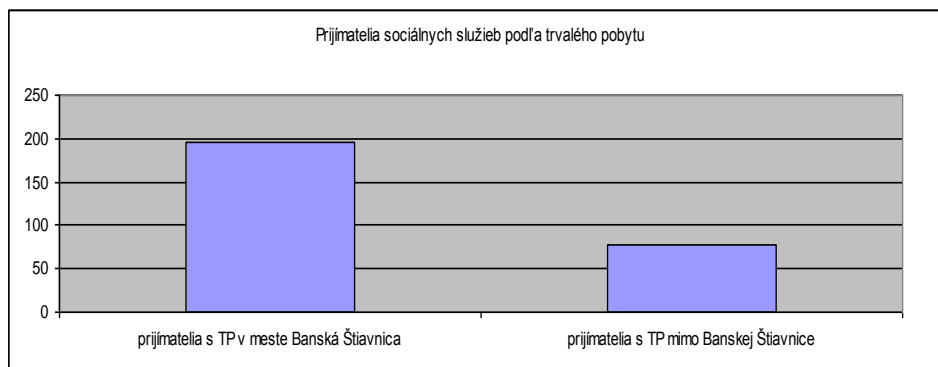
Sociálne služby	Počet prijímateľov	Kapacita
sociálne poradenstvo	486	

sociálna rehabilitácia	125	
sprievodcovstvo a predčítanie	7	
Zariadenie pre seniorov	38	20
Domov sociálnych služieb	71	90
Špecializované zariadenie	39	45
Zariadenie podporného bývania	9	10
Denný stacionár	13	12
Opatrovateľská služba	26	
Rozvoz obedov	30	



### 13. Členenie prijímateľov sociálnych služieb podľa trvalého pobytu

prijímatelia s TP v meste Banská Štiavnica	195
prijímatelia s TP mimo Banskej Štiavnice	77



### 14. Čas poskytovania sociálnej služby poskytovanej na určitý čas

Sociálne služby	Čas poskytovania	Dni
sociálne poradenstvo	10,00 - 13,00	1 x mesačne
sociálna rehabilitácia	podľa potreby	
denný stacionár	7,30 - 16,30	pondelok - piatok
opatrovateľská služba	7,00 - 15,00	pondelok - piatok
rozvoz obedov	9,30 - 14,30	pondelok - piatok
domov soc.služieb	6,00 - 15,30	pondelok - piatok

### 15. Cenník sociálnych služieb

Služba	Celková suma za SS	Úhrada prijímateľa SS	Úhrada zariadenia
Sociálne služby			
Zariadenie podpor. bývania	263,24 €	130,68 €	
Domov soc. služieb	664,98 €	255,93 €	

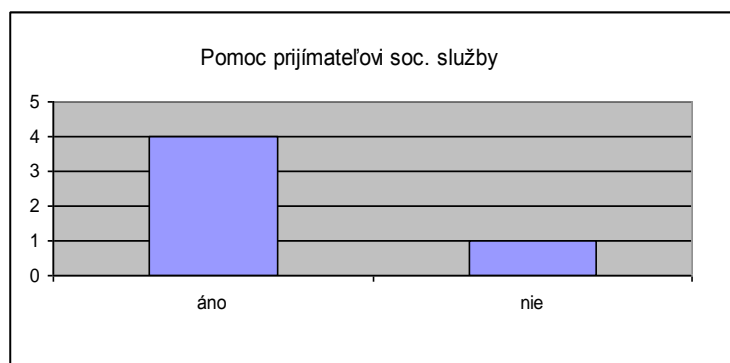
Zariadenie pre seniorov	426,47 €	276,36 €	
Špecializované zariadenie	818,05 €	305,78 €	
Domov soc. služieb-ČK	447,09 €	15,04 €	432,09 €
opatrovateľská služba		1,00 €	
rozvoz obedov	3 €/ obed	2,70	0,30 €/ obed
denný stacionár		0,50	

16. Máte určené postupy pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby?

- a) áno 5  
b) nie 0

17. Poskytujete v prípade potreby pomoc prijímateľovi sociálnej služby pri sprostredkovaní a využívaní inej sociálnej služby podľa jeho potrieb a schopností?

- áno 4  
nie 1



18. Máte učené postupy a pravidlá na zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby s jednotlivými zložkami poskytovanej sociálnej služby (prostredie, starostlivosť, strava a pod.) a využívate zistené skutočnosti pri zvyšovaní kvality poskytovanej sociálnej služby?

- áno 6  
nie /

### Personálne zabezpečenie

19. Počet zamestnancov spolu: 115

20. Počet odborných zamestnancov so vzdelaním podľa § 84 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách: 81

21. Počet dobrovoľníkov: 6

22. Máte určené postupy, pravidlá a podmienky na prijímanie, zaškolenie, rozvoj ďalšieho vzdelávania a zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov, ktoré sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi?

- áno 3  
nie 1

Vyjadrené pripomienky, návrhy a podnety:

Je potrebná lepšia spolupráca medzi inštitúciami, ktoré môžu pomôcť k väčšej informovanosti občanov so zdravotným postihnutím. Napr. spolupráca medzi UPSVAR a organizáciami, ktoré poskytujú odborné služby pre zdravotne postihnutých. Základné informácie o ďalších možnostiach by mal zdravotne postihnutý dostať už u odborného lekára, ktorý by ho mal nasmerovať na inštitúcie, kde mu môžu pomôcť. Je potrebných viac bezbariérových stavieb, aby boli prispôbolené aj pre občanov so zrakovým postihnutím. Ponuka zo strany samosprávy, hlavne nové výzvy na projekty, privolanie zástupcu poskytovateľa sociálnej služby na rokovania, čo sa týka činnosti v sociálnej oblasti na regionálnej úrovni. Lepšia spolupráca pri získavaní finančných prostriedkov.