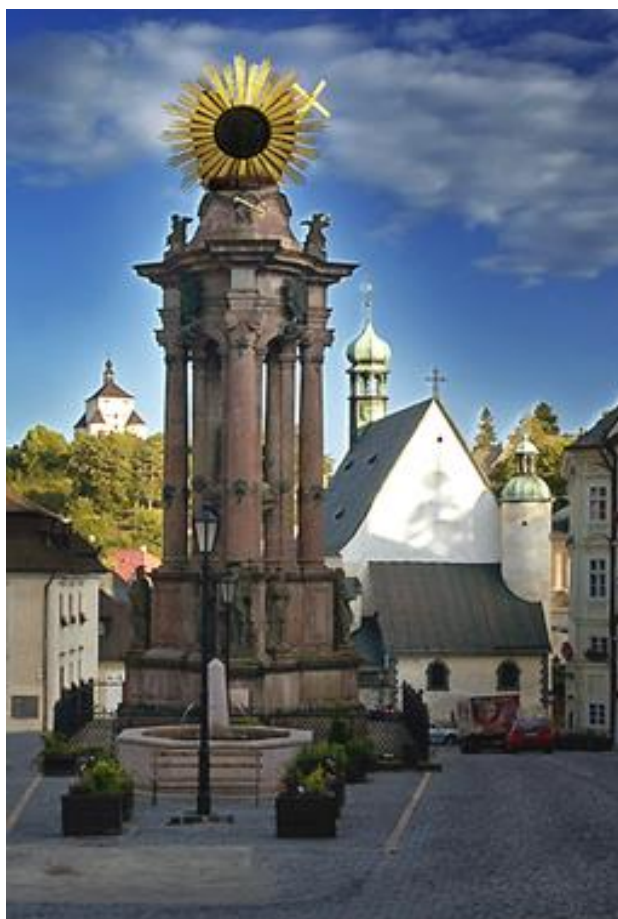


KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

na roky 2014 – 2020

BANSKÁ ŠTIAVNICA



Komunitný plán sociálnych služieb bol schválený mestským zastupiteľstvom mesta Banská Štiavnica dňa 22.10.2014 uznesením č.103/2014.

OBSAH

PRÍHOVOR PRIMÁTORKY MESTA BANSKÁ ŠTIAVNICA

1. ÚVOD, RÁMCOVÉ VYMEDZENIE PROBLEMATIKY	1
1.1 Komunitné plánovanie	1
1.2 Princípy komunitného plánovania mesta Banská Štiavnica	3
1.3 Úlohy a kompetencie obce v zmysle <i>zákona o sociálnych službách</i>	3
1.4 Účastníci procesu plánovania	5
1.5 Legislatívny rámec komunitného plánu sociálnych služieb	5
1.6 Sociologické a demografické údaje mesta Banská Štiavnica	6
1.7 Financovanie sociálneho zabezpečenia z <i>rozpočtu mesta Banská Štiavnica - prehľad od r.2010.</i> ..	9
2. ANALYTICKÁ ČASŤ	
2.1 Proces prípravy analýzy a časový plán realizácie komunitného plánu	10
2.1.1 Pracovná skupina	11
2.2 Analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb	11
2.2.1 Verejní poskytovatelia <i>sociálnych služieb na území mesta Banská Štiavnica</i>	13
2.2.2 Neverejní poskytovatelia <i>sociálnych služieb na území mesta Banská Štiavnica</i>	18
2.2.3 Mimovládne organizácie pôsobiace v <i>oblasti sociálnych služieb</i> na území mesta Banská Štiavnica	21
2.3 Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb	22
2.3.1 Seniori	22
2.3.2 Osoby so zdravotným postihnutím	22
2.3.3 Rodiny s deťmi	23
2.3.4 Osoby ohrozené sociálnym vylúčením	23
3. IDENTIFIKÁCIA OBLASTÍ V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH	24
3.1 SWOT analýza pre oblasť sociálnych služieb v meste Banská Štiavnica.	24
4. CIELE A PRIORITY ROZVOJA KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	26
4.1. PHSR mesta Banská Štiavnica a Národné priority <i>rozvoja sociálnych služieb</i>	26
4.2. Ciele rozvoja komunitného plánu sociálnych služieb	27
5. MONITORING PLNENIA KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	34

1. ÚVOD, RÁMCOVÉ VYMEDZENIE PROBLEMATIKY

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v *znení neskorších predpisov* (ďalej len zákon o sociálnych službách) ukladá v § 83 mestám a obciam vypracovať Komunitný plán sociálnych služieb, na základe dôslednej analýzy poskytovaných sociálnych služieb, potrieb a tradícií svojho územia.

Obsahom Komunitného plánu sociálnych služieb je analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb, analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb, analýza demografických údajov, ciele a priority rozvoja sociálnych služieb, časový plán realizácie a spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb. Plán je vypracovaný na obdobie do roku 2020.

Cieľom komunitného plánovania je odzrkadlenie Národných priorít rozvoja sociálnych služieb v SR, ktorých prioritou je „zabezpečenie práva občanov na sociálne služby, zvýšenie kvality a dostupnosti sociálnych služieb s dôrazom na rozvoj nedostatkových sociálnych služieb alebo na rozvoj sociálnych služieb, ktoré v jednotlivých samosprávnych krajoch a obciach chýbajú.“

Zmyslom komunitného plánovania je naplánovať také služby, ktoré zlepšia situáciu cieľových skupín. Je to metóda, ktorou sa plánujú sociálne služby tak, aby zodpovedali miestnym špecifickým požiadavkám a potrebám jednotlivých občanov. Je to otvorený proces zisťovania potrieb a zdrojov, hľadania najlepších riešení v oblasti sociálnych služieb.

O komunitnom plánovaní sociálnych služieb hovoríme preto, lebo základným znakom z hľadiska definície je, že sú poskytované členom danej komunity – obyvateľom mesta Banská Štiavnica. Druhým základným znakom je, že sú poskytované v komunite – na území mesta Banská Štiavnica. Z toho vyplýva, že sociálne služby sú naplánované a poskytované tak, aby obyvatelia mesta Banská Štiavnica zotrvali vo svojom prirodzenom sociálnom prostredí a pritom budú ich požiadavky uspokojené.

Komunitný plán sociálnych služieb poukazuje na pozitíva, ale aj problémy v jednotlivých oblastiach, na súčasný stav i možnosti poskytovaných sociálnych služieb, na problémy, ktorými je potrebné denne sa v tejto širokej a veľmi závažnej oblasti zaoberať a na možnosti riešenia do budúcnosti.

1.1 Komunitné plánovanie

Komunita, slovensky spoločenstvo, sa môže definovať ako prostredie alebo skupina ľudí, ktorí sú schopní oceňovať rozdielnosti, čo im umožňuje účinne a otvorene komunikovať a spolupracovať na dosiahnutí spoločných cieľov. Výraz komunita pochádza z latinského slovného základu spoločného s *communicare*, komunikácia - komunikovať. Komunita je v najširšom zmysle slova sieť osobných vzťahov, skupín, sietí, tradícií a vzorov správania, ktoré existujú medzi tými, ktorí zdieľajú spoločné fyzické susedstvá, socioekonomické podmienky alebo spoločné chápanie a záujmy.

Komunitná práca je významným nástrojom, ktorý sa v Slovenskej republike uplatňuje už niekoľko rokov. Práve komunitnou sociálnou prácou je možné podporovať a aktivizovať

jednotlivcov a skupiny v danej komunite, ktorí sú vylúčení a poskytovať im sociálne služby tak, aby sa eliminovali negatívne sociálno – patologické javy a aby sa podporila kvalita ich života.

Komunitné plánovanie je metóda, ktorou je možné na úrovni mesta plánovať sociálne služby tak, aby zodpovedali miestnym špecifikám a potrebám občanov, je to otvorený proces zisťovania potrieb a zdrojov a hľadanie najlepších riešení *pri poskytovaní* sociálnych služieb.

Charakteristickým znakom metódy je dôraz kladený:

- na zapájanie všetkých, ktorých sa spracovávaná oblasť týka,
- na dialóg a vyjednávanie,
- na dosiahnutie výsledku, ktorý je prijatý a podporovaný väčšinou účastníkov.

Pri komunitnom plánovaní je potrebné zvážiť potreby občanov, potreby a možnosti poskytovateľov služieb a možnosti tých, ktorí poskytujú zdroje na napĺňanie potrieb komunity.

Komunitné plánovanie je postup, ktorý má zmapovať miestne potreby sociálnych služieb a porovnať ich s miestnymi zdrojmi. Komunitné plánovanie nesporne umožňuje angažovať široký okruh zainteresovaných subjektov. Pokiaľ sa podarí dosiahnuť ich dobrú spoluprácu, je predpoklad, že výsledný plán bude reagovať na aktuálne sociálne problémy komunity a bude realnejšie navrhovať kroky k ich riešeniu.

Princíp komunitného plánovania predpokladá zapojenie a úzku spoluprácu aktívnych zainteresovaných spoluobčanov, teda tri subjekty tvoriacich tzv. **komunitnú triádu**:

- **prijímatelia sociálnych služieb** (občania, ktorí využívajú sociálne služby)
- **poskytovatelia sociálnych služieb** (verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb, ktorí sociálne služby poskytujú, prevádzkujú, dodávajú klientom)
- **zadávatelia sociálnych služieb** (miestna samospráva a štátna správa; sú zodpovední za zaistenie sociálnych služieb v danom území, t. j. obce, príp. kraja).

Ďalším charakteristickým znakom je dôraz kladený na dialóg a vyjednávanie a súčasne dosahovanie výsledkov, ktoré sú prijaté a podporované väčšinou účastníkov.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Banská Štiavnica je strednodobý strategický dokument, ktorého cieľom je:

- vytvoriť podmienky pre poskytovanie kvalitných a dostupných sociálnych služieb pre jednotlivé sociálne skupiny,
- vytvoriť podmienky na podporu komunitného rozvoja za účelom predchádzania vzniku či zhoršovania nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych sociálnych problémov,
- podporovať trvalo udržateľný rozvoj mesta.

Ide o otvorený dokument, ktorý rieši základné fungovanie mesta a zainteresovaných subjektov v sociálnej oblasti.

Dôvody pre použitie metódy Komunitného plánu sociálnych služieb:

- vytvorenie strategického dokumentu, ktorý výrazne uľahčí možnosti získavania finančných prostriedkov z vonkajších zdrojov pre rozvoj a skvalitnenie sociálnych služieb v meste,
- proces a jeho výsledky pomôžu zúčastneným vyrovnáť sa s existujúcou právnou úpravou (zákon o sociálnych službách),

- *prostriedok pre optimalizáciu výdavkov v oblasti sociálnych služieb,*
- *možnosť pre získanie takých foriem a druhov sociálnych služieb, ktoré občania naozaj potrebujú a ktoré sú nedostatkové,*
- *zlepšenie informovanosti občanov a vzájomného pochopenia všetkých zúčastnených (aj transparentnosti činnosti mesta),*
- *zapojením užívateľov sociálnych služieb a verejnosti možno dosiahnuť udržateľnosť výsledkov práce.*

1.2 Princípy komunitného plánovania mesta Banská Štiavnica

Plánovanie sociálnych služieb mesta Banská Štiavnica je postavené na nasledovných princípoch:

- možnosť zapojenia všetkých, ktorých sa oblasť sociálnych služieb a s ňou súvisiacich prvkov a procesov dotýka,
- pravidelné zisťovanie skutočných potrieb obyvateľov mesta (služby musia byť plánované tak, aby bolo možné vyhovieť aj individuálnym požiadavkám a potrebám cieľových skupín),
- preferovanie takých foriem sociálnych služieb, ktoré umožnia klientovi zostať v jeho prirodzenom sociálnom prostredí komunity,
- plánovanie takých služieb, ktoré budú kvalitné, dostupné a efektívne,
- medializácia a informovanosť komunity o procese a priebehu komunitného plánovania a jeho parciálnych výstupoch,
- spoločenská kontrola komunity (prostredníctvom pracovnej skupiny) nad realizáciou a napĺňaním cieľov.

1.3 Úlohy a kompetencie obce v zmysle zákona o sociálnych službách

Kompetencie obcí v sociálnej oblasti sú rozsiahle a dotýkajú sa aj *oblasti sociálnych služieb*. Obec má nezastupiteľné miesto pri zabezpečovaní úloh spojených s riešením hmotnej aj sociálnej núdze občanov, sociálnej pomoci, sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately a najmä v oblasti sociálnych služieb.

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov dáva obci tieto hlavné kompetencie a úlohy:

Podľa § 80 zákona č. 448/2008 Z. z. – Pôsobnosť obce

Obec

- a) vypracúva, schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb vo svojom územnom obvode,
- b) utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja,
- c) je správnym orgánom v konaniach o
 1. odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári, o odkázanosti na opatrovateľskú službu,
 2. zániku odkázanosti na sociálnu službu uvedenú v prvom bode,
 3. odkázanosti na sociálnu službu uvedenú v prvom bode po zmene stupňa odkázanosti,
 4. povinnosti zaopatrených plnoletých detí alebo rodičov platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť podľa § 73 ods. 11,
- d) vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu podľa § 51,

e) poskytuje alebo zabezpečuje poskytovanie

1. sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre, nocľahárni, zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári,
2. nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu,
3. opatrovateľskej služby,
4. prepravnej služby,
5. odľahčovacej služby,
6. pomoci pri osobnej starostlivosti o dieťa,

f) poskytuje základné sociálne poradenstvo,

g) môže poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie aj iných druhov sociálnej služby podľa § 12,

h) uzatvára zmluvu

1. o poskytovaní sociálnej služby,
2. o poskytovaní finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby,

i) zriaďuje, zakladá a kontroluje nocľaháreň, nízkoprahové denné centrum, nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu s ambulantnou sociálnou službou, zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby a denný stacionár,

j) môže zriaďovať, zakladat' a kontrolovať aj iné zariadenia podľa tohto zákona,

k) môže poskytnúť finančný príspevok podľa § 78a ods. 4 na základe písomnej zmluvy podľa osobitného predpisu¹³⁾ a kontroluje hospodárenie s ním,

l) poskytuje podľa § 75 ods. 1 a 2 finančný príspevok pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby,

m) môže poskytovať podľa § 75 ods. 7 finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby,

n) môže poskytovať podľa § 75 ods. 8 finančný príspevok pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby,

o) kontroluje hospodárenie s finančným príspevkom pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a s finančným príspevkom na prevádzku poskytovanej sociálnej služby,

p) ukladá opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov pri výkone pôsobnosti ustanovenej v písmene o) a kontroluje ich plnenie,

q) vedie evidenciu

1. posudkov o odkázanosti na sociálnu službu podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,

2. rozhodnutí podľa písmena c),

3. prijímateľov sociálnych služieb vo svojom územnom obvode,

r) vyhľadáva fyzické osoby, ktorým treba poskytnúť sociálnu službu,

s) poskytuje štatistické údaje z oblasti poskytovania sociálnych služieb štátnym orgánom sociálnych služieb na účely spracovania štatistických zisťovaní a administratívnych zdrojov,

t) uhrádza poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti zdravotné výkony na účely posúdenia odkázanosti na sociálnu službu,

u) môže poveriť právnickú osobu, ktorú zriadila alebo založila, vykonávaním sociálnej posudkovej činnosti na účely vyhotovenia posudku podľa písmena d).

1.4 Účastníci procesu komunitného plánovania

Do procesu komunitného plánovania sociálnych služieb mesta Banská Štiavnica boli zapojení občania mesta, zástupcovia z prostredia zadávateľa a poskytovateľov sociálnych služieb. Podmienkou úspešného procesu plánovania bola vzájomná spolupráca všetkých zúčastnených a dotknutých prvkov a subjektov. Spolupráca a tímovosť riadenia plánovacích a realizačných procesov môže priniesť nezanedbateľné profity, hlavne z vonkajších zdrojov. Členovia pracovnej skupiny riešili jednotlivé oblasti ako celok – tak, ako sú identifikované potreby užívateľov.

Užívateľom služieb je obyvateľ komunity – mesta Banská Štiavnica. Dostatočná komunikácia a spolupráca medzi subjektmi v pracovnej skupine i v celej organizačnej štruktúre plánovania, či už pri tvorbe alebo realizácii vytvára hlavný predpoklad pre rozvoj sociálnych služieb a úspešného naplnenia vytýčených cieľov rozvoja.

Účastník KP	
Zadávatel'	Mesto Banská Štiavnica - rozhoduje o potrebe tvorby KP a schvaľuje výstupy. Je zároveň hlavným garantom a koordinátorom realizácie.
Autori	občania – obyvatelia komunity priamo svojimi podnetmi a návrhmi, ale aj prostredníctvom miestnych záujmových, profesijných združení a organizácií, všetky subjekty komunity, ktoré sú nejakým spôsobom zainteresované v oblasti sociálnych služieb a majú záujem a vôľu sa k nej vyjadriť.
Spracovatelia	Pracovná skupina KP - plní úlohu odborného garanta spracovania a zároveň vystupuje ako subjekt zabezpečujúci logistiku a administratívu spracovania, zabezpečuje aj facilitačnú funkciu, t.j. prísť ku spoločenskému konsenzu komunity a prijať ho všetkými účastníkmi.
Realizátori	dotknuté subjekty komunity podľa prijatých úloh komunitného plánu a realizačných nástrojov.
Užívatelia	občania – obyvatelia komunity, pripomienkujú výstupy, vyjadrujú svoju spokojnosť, nespokojnosť s formou, mierou a obsahom realizácie a fungovania výstupov a ich prvkov v sociálnej praxi

1.5 Legislatívny rámec komunitného plánu sociálnych služieb

V zmysle ustanovenia § 82 ods.1 zákona o sociálnych službách, obec utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb podľa tohto zákona, na komunitnú prácu a komunitnú rehabilitáciu na účel predchádzania vzniku alebo predchádzania zhoršenia nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych sociálnych problémov. V súvislosti s tým a v súlade s ustanovením § 83 ods.1 zákona o sociálnych službách obec vypracováva komunitný plán sociálnych služieb v spolupráci s inými poskytovateľmi ako aj prijímateľmi sociálnych služieb v jej územnom obvode. Komunitný plán vychádza najmä zo zákona o sociálnych službách, no pri jeho tvorbe a následnej aplikácii v praxi nie je možné z procesu jeho tvorby vylúčiť súvisiace právne predpisy v oblasti sociálnej starostlivosti o občanov. Ide najmä o zákon č.599/2003 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi, zákon č.601/2003 Z. z. o životnom minime, ako aj zákon č.305/2005 Z. z. o

sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele. Obsahová štruktúra komunitného plánu je daná zákonom o sociálnych službách v zmysle v ustanovení § 83 ods.5 a je v návrhu zohľadnená a zapracovaná. Materiál je otvorený, štruktúrou riešený tak, aby bolo možné kedykoľvek do neho zapracovať prípadné zmeny alebo nové poznatky.

1.6 Sociologické a demografické údaje mesta Banská Štiavnica

Banská Štiavnica sa nachádza v južnej časti stredného Slovenska v chránenej krajinskej oblasti Štiavnické vrchy (Slovenské stredohorie). Bývalé banícke mesto BANSKÁ ŠTIAVNICA je jedným z najkrajších a historicky najzaujímavejších miest na Slovensku. Známe je ťažbou kovov (najmä striebra), významnou banskou legislatívou, samosprávou a akademickou tradíciou. „Mestská pamiatková rezervácia“ je od roku 1950. Mesto je centrom chránenej krajinskej oblasti Štiavnické vrchy vyhlásenej 22. septembra 1979 na rozlohe 77 630 ha. Dňa 11. decembra 1993 bolo mesto Banská Štiavnica s okolím zapísané do Zoznamu svetového kultúrneho a prírodného dedičstva UNESCO.

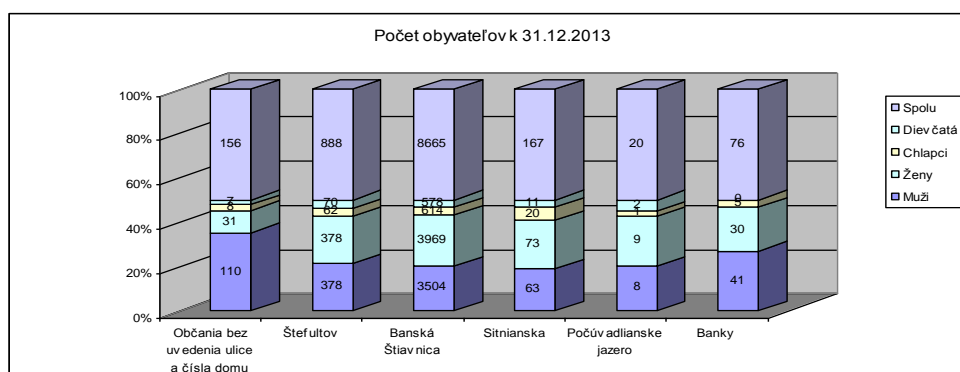
Územie Banskej Štiavnice tvoria dve katastrálne územia: 1. Banská Štiavnica, 2. Banky. Mesto Banská Štiavnica má 5 častí: Mesto Banská Štiavnica, Sitnianska, Štefultov, Počúvadlianske Jazero, Banky.

Bývalá obec Podsitnianska bola pričlenená k mestu Banská Štiavnica v roku 1971. Od roku 1980 v rámci prečíslovania domov na súpisné a orientačné čísla bola miestna časť Sitnianska označená ako II. miestna časť a Štefultov ako III. miestna časť. V roku 1980 bola tiež zlúčená časť územia obce Počúvadlo rekreačná oblasť Počúvadlianske Jazero s územím mesta Banská Štiavnica. V roku 1998 sa odčlenila z územia obce Vyhne časť obce Banky a pričlenila sa k mestu Banská Štiavnica. Rozloha mesta Banská Štiavnica je 46,74 km².

Počet obyvateľov k 31.12.2013

Časť obce	Muži	Ženy	Chlapci	Dievčatá	Spolu
Občania bez uvedenia ulice a čísla domu	110	31	8	7	156
Štefultov	378	378	62	70	888
Banská Štiavnica	3504	3969	614	578	8665
Sitnianska	63	73	20	11	167
Počúvadlianske jazero	8	9	1	2	20
Banky	41	30	5	0	76
	4104	4490	710	668	9.972

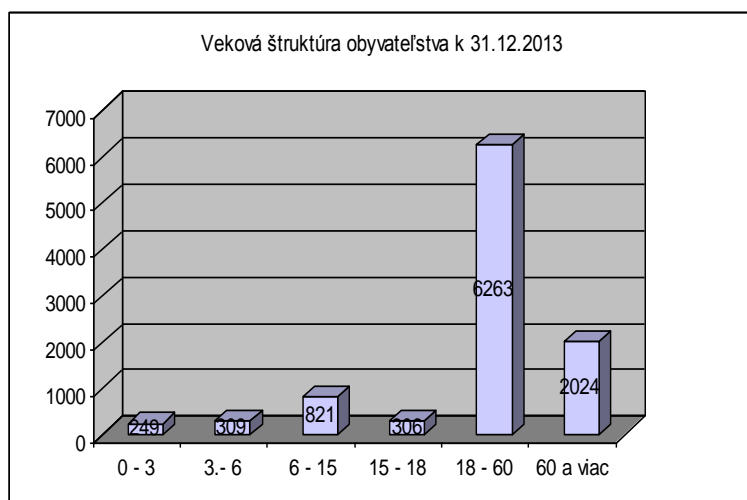
Zdroj: systém ISS Banská Štiavnica



Veková štruktúra obyvateľstva k 31.12.2013

	Od - Do [rok]	Počet
Počet obyvateľov	0 - 3	249
Počet obyvateľov	3 - 6	309
Počet obyvateľov	6 - 15	821
Počet obyvateľov	15 - 18	306
Počet obyvateľov	18 - 60	6263
Počet obyvateľov	60 a viac	2024
Spolu:		9.972

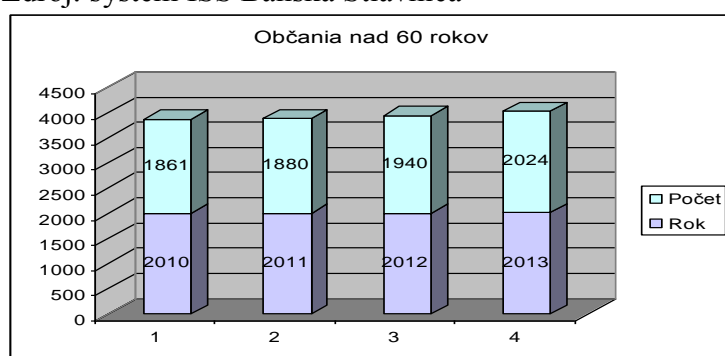
Zdroj: systém ISS Banská Štiavnica



Štatistika seniorov - občania nad 60 rokov

Rok	Počet
2010	1861
2011	1880
2012	1940
2013	2024

Zdroj: systém ISS Banská Štiavnica

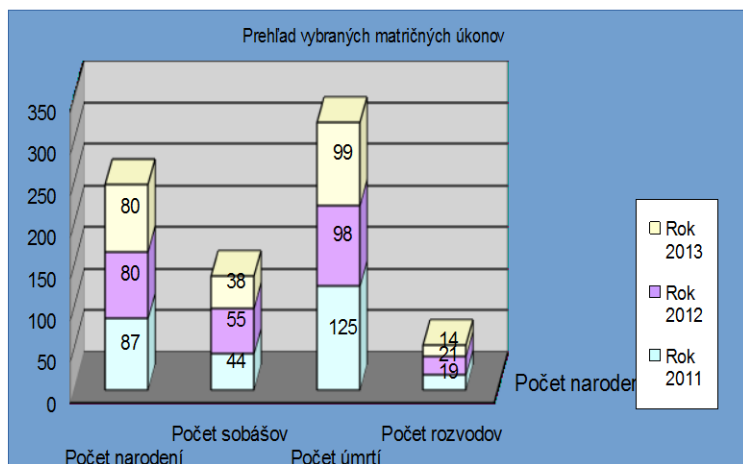


Prehľad vybraných matričných úkonov

	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013
Počet narodení	87	80	80
Počet sobášov	44	55	38
Počet úmrtí	125	98	99

Počet rozvodov	19	21	14
----------------	----	----	----

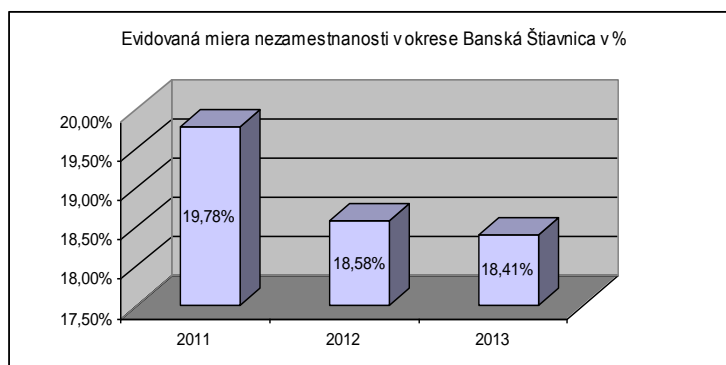
Zdroj: Matričný úrad Banská Štiavnica



Evidovaná miera nezamestnanosti v meste Banská Štiavnica v %

Skutočnosť k 31.12.2011	19,78 %
Skutočnosť k 31.12.2012	18,58 %
Skutočnosť k 31.12.2013	18,41 %

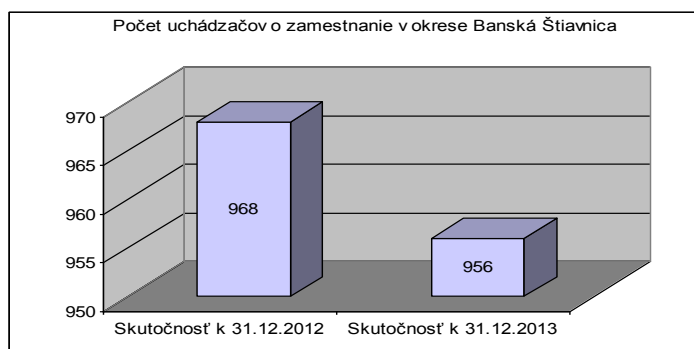
Zdroj: ÚPSVaR Banská Štiavnica



Počet uchádzačov o zamestnanie v meste Banská Štiavnica

Skutočnosť k 31.12.2011	1.007
Skutočnosť k 31.12.2012	968
Skutočnosť k 31.12.2013	956

Zdroj: UPSVaR Banská Štiavnica



1.7 Financovanie sociálneho zabezpečenia z rozpočtu mesta Banská Štiavnica - prehľad od r.2010

	2010	2011	2012	2013
Opatrovateľská služba	86.120 €	83.931 €	113.739 €	100.283 €
Kluby dôchodcov	6.274 €	8.109 €	7.391 €	6.727 €
Mesiac úcty k starším	2.881 €	4.439 €	889 €	3.885 €
Jednorazové sociálne výpomoci	2.967 €	1.942 €	1.329 €	1.472 €
Sociálne pôžičky	1.200 €	3.375 €	1.843 €	2.569 €
Príspevky narodeným deťom	3.185 €	3.119 €	2.777 €	1.972 €
Pohreby na trovy mesta	440 €	1.494 €	311 €	685 €
Rómsky klub	3.466 €	2.500 €	936 €	0
Priestor na prenocovanie	0	154 €	1.358 €	98 €
Ostatné služby - ČK	300 €	0	0	0
Ostatné služby - Domov Márie	2.426 €	4.406 €	0	0
Ostatné služby – Senior Active	0	0	1.838 €	0

2. ANALYTICKÁ ČASŤ

2.1 Proces prípravy analýzy a časový plán realizácie komunitného plánu

Proces prípravy Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Banská Štiavnica 2014 – 2020 /ďalej len KPSS/ bol zahájený v roku 2014. Prebiehal v štyroch etapách, ktoré boli odsúhlasené všetkými účastníkmi komunitného plánovania v presne vymedzenom časovom období:

1. Etapa komunitného plánu- Február 2014 – Apríl 2014
2. Etapa komunitného plánu – Apríl 2014– Máj 2014
3. Etapa komunitného plánu – Máj 2014 – Jún 2014
4. Etapa komunitného plánu – Jún 2014 – Júl 2014

Prvá etapa smerovala k príprave, medializácii a organizácii procesu komunitného plánovania. Počas prvej etapy sa vytvorila pracovná skupina pre tvorbu KPSS. Prvé pracovné stretnutie sa uskutočnilo 24.02.2014, ktorého sa zúčastnili zástupcovia Mestského úradu, zástupcovia poskytovateľov sociálnych služieb v meste Banská Štiavnica, zástupca Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny. Vypracovali sa dotazníky pre analýzu stavu poskytovaných sociálnych služieb v meste Banská Štiavnica a analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnej služby a ďalších obyvateľov mesta. Publicita komunitného plánovania bola zabezpečená prostredníctvom miestnych novín, Mestského úradu, poskytovateľov sociálnych služieb, Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, kde boli distribuované vypracované dotazníky pre prieskum aktuálneho stavu poskytovania sociálnych služieb a požiadaviek riešenia rozvoja sociálnych služieb do budúcnosti v meste Banská Štiavnica.

Druhá etapa bola zameraná na vyhodnotenie výsledkov analýzy potrieb užívateľov sociálnych služieb, ktorí sú odkázaní na sociálne služby a vyjadrených potrieb občanov mesta v dotazníkovom prieskume vo vzťahu k sociálnym službám. Vychádzalo sa zo sociálno – demografickej analýzy, analýzy reálneho stavu sociálnych služieb v meste Banská Štiavnica a z vyhodnotenia dotazníka, ktorý bol distribuovaný medzi poskytovateľov sociálnych služieb, do úradných inštitúcií a medzi občanov mesta. Dotazníkový prieskum prebiehal v dňoch od 01.03.2014 do 15.04.2014. Bol zverejnený aj na internetovej stránke mesta Banská Štiavnica. Zapojilo sa 6 poskytovateľov sociálnych služieb pôsobiacich v meste Banská Štiavnica.

V tretej etape komunitného plánovania sa zhodnocovali silné a slabé stránky existujúceho systému sociálnych služieb. Na základe získaných relevantných údajov, ktoré obsahujú informácie od súčasných a potenciálnych prijímateľov ako aj poskytovateľov sociálnych služieb, bola vytvorená SWOT analýza, ktorá tvorí základ k vypracovaniu odporúčaní pre pracovnú skupinu, ktoré zabezpečia skvalitnenie sociálnych služieb v meste Banská Štiavnica.

Záverečná etapa komunitného plánovania bola venovaná samotnej tvorbe dokumentu Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Banská Štiavnica na roky 2014 - 2020, kde sú stanovené ciele, ktoré sú výsledkom aktívnej spolupráce a konsenzu všetkých zúčastnených. V rámci organizácie prípravy dokumentu bola odsúhlasená organizačná štruktúra KPSS, kde sa dbalo na to, aby všetci zúčastnení boli použiteľní aj v ďalších cykloch komunitného plánovania so zameraním na rôzne cieľové skupiny. Organizačná štruktúra sa skladala z 1 pracovnej skupiny.

Pre pracovnú skupinu KPSS bol zvolený koordinátor, ktorého nosnou úlohou bol metodický dohľad nad prácou a výstupmi danej skupiny. Koordinátor zvolával pracovné sedenia, ktorých úlohou bolo naplňovať ciele a zadania na ktorých sa dohodli účastníci KPSS na spoločných sedeniach. Hlavným cieľom spoločných stretnutí bolo prezentovanie výstupov pracovnej skupiny ako aj zosúladenie, skoordiovanie práce účastníkov, tiež dohodnutie sa na ďalšom spoločnom postupe, identifikovanie spoločných potrieb a hľadanie možných riešení.

2.1.1 Pracovná skupina

Pracovnú skupinu tvorili zástupcovia Mestského úradu, osoby zastupujúce poskytovateľov sociálnych služieb, zástupca Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny v Banskej Štiavnici. Pracovná skupina sa stretávala podľa potreby v dohodnutých termínoch. Stretnutia prebiehali v priestoroch kancelárie prednostky Mestského úradu.

Náplň činnosti pracovnej skupiny:

- príprava dotazníkov pre poskytovateľov a prijímateľov sociálnych služieb,
- vyhodnocovanie dotazníkov
- príprava SWOT analýzy,
- návrh obsahu cieľov a priorít komunitného plánu
- získavanie podnetov od užívateľov,
- spoznávanie potrieb cieľových skupín.

Zoznam členov pracovnej skupiny:

Ing. Ivana Ondrejmišková	Prednostka Mestského úradu
Ing. Jaromír Piliar	Vedúci odd. OVS a SV, Mestský úrad
Bc. Eva Gregáňová	Sociálny pracovník, Mestský úrad
Mgr. Melita Bosáková	Riaditeľka odboru sociálnych vecí a rodiny – ÚPSVaR Banská Štiavnica
PhDr. Viera Chladná	Riaditeľka Domova Márie
Katarína Senciová	Riaditeľka SČK v Banskej Štiavnici
Mgr. Iveta Kováčová	Zamestnanec MsÚ v Centre voľného času

2.2 ANALÝZA STAVU POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Poslaním sociálnych služieb je pomôcť ľuďom udržať si alebo znovu získať svoje miesto v spoločnosti, v komunite kde žijú. Sociálnou službou rozumieme činnosť, ktorá zaistuje pomoc a podporu ľuďom, ktorí sa stretávajú s rôznymi problémami z dôvodu dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu, zdravotného postihnutia, pre krízovú sociálnu situáciu a pod., a ktorí nie sú schopní tieto svoje problémy riešiť samostatne, bez pomoci iných ľudí. Rozsah a forma pomoci musí vždy zachovávať ľudskú dôstojnosť osôb, vychádzať z ich individuálnych potrieb a aktívne podporovať ich samostatnosť. Cieľom poskytovania sociálnych služieb tak nie je samotná pomoc a podpora pri uspokojovaní potrieb prijímateľov služieb, ale ich cieľom je prispievanie k prirodzenému začleneniu človeka v každom veku do spoločnosti (a to aj v prípade, že sa nachádzajú na jej okraji) alebo cieľom poskytovania sociálnych služieb naopak môže byť zabránenie tomu, aby sa na okraj spoločnosti dostali (z dôvodu svojho postihnutia, problémovej situácie, jazykovej či inej bariéry a pod.).

Byť začlenený do spoločnosti znamená mať možnosť zapojiť sa do ekonomického, sociálneho i kultúrneho života spoločnosti a žiť spôsobom, ktorý je považovaný za bežný. Sociálne služby sa teda snažia:

- zachovať sebestačnosť a podporovať rozvoj prijímateľa, jeho návrat do prirodzeného domáceho prostredia, obnoviť alebo zachovať pôvodný životný štýl,
- rozvíjať schopnosti prijímateľov služieb a umožniť im, pokiaľ sú toho schopní, viesť samostatný život;
- znížiť sociálne a zdravotné riziká súvisiace so spôsobom ich života.

Formy sociálnych služieb sú:

- **pobytové** – služby spojené s ubytovaním v zariadeniach sociálnych služieb, kde človek žije
- *ide o celoročnú sociálnu službu alebo týždennú sociálnu službu,*
- **ambulantné** – služby, za ktorými prijímateľ dochádza alebo je sprevádzaný do miesta poskytovania sociálnej služby,
- **terénne** – služby, ktoré sú osobne poskytované v prirodzenom sociálnom prostredí prijímateľa tam, kde žije alebo pracuje,
- **iné** – *podľa nepriaznivej sociálnej situácie a prostredia, v ktorom sa fyzické osoby zdržiavajú.*

Zákon o sociálnych službách v § 12 (1) člení **druhy sociálnej služby** nasledovne:

a) sociálne služby krízovej intervencie, ktorými sú:

1. terénna sociálna služba krízovej intervencie,
2. poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach, ktorými sú:
 - 2.1. nízkoprahové denné centrum,
 - 2.2. integračné centrum,
 - 2.3. komunitné centrum,
 - 2.4. nocľaháreň,
 - 2.5. útulok,
 - 2.6. domov na polceste,
 - 2.7. zariadenie núdzového bývania,
3. nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu,

b) sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, ktorými sú:

1. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúlad'ovania rodinného života a pracovného života,
2. poskytovanie sociálnej služby v zariadení dočasnej starostlivosti o deti,
3. služba včasnej intervencie,

c) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú

1. poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek,
2. domáca opatrovateľská služba (ďalej len opatrovateľská služba),
3. prepravná služba,
4. sprievodcovská služba a predčítateľská služba,
5. tlmočnická služba,
6. sprostredkovanie tlmočnickej služby,
7. sprostredkovanie osobnej asistencie,
8. požičiavanie pomôcok,

d) sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií, ktorými sú

1. monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,
2. krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií,

e) podporné služby, ktorými sú

1. odľahčovacia služba,
2. pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností,
3. poskytovanie sociálnej služby v dennom centre,
4. podpora samostatného bývania,
5. poskytovanie sociálnej služby v jedálni,
6. poskytovanie sociálnej služby v práčovni,
7. poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny.

(2) Sociálne služby podľa odseku 1 možno účelne a vhodne spájať.

Zákon o sociálnych službách delí poskytovateľov sociálnych služieb do dvoch kategórií - verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb. Na území mesta Banská Štiavnica pôsobia verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb a okrem nich pôsobia na území mesta aj ďalšie organizácie s právnou formou či už ako občianske združenia alebo ako neziskové organizácie, ktoré poskytujú ďalšie služby pre rôzne cieľové skupiny. Členenie poskytovateľov sociálnych a ďalších služieb na území mesta Banská Štiavnica je nasledovné:

2.2.1 Verejní poskytovatelia sociálnych služieb na území mesta Banská Štiavnica

Na území mesta Banská Štiavnica pôsobia **dva verejní poskytovatelia sociálnych služieb**, ktorí poskytujú sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách.

1. Mesto Banská Štiavnica

Radničné námestie 1, 969 24 Banská Štiavnica

Druh sociálnej služby: Opatrovateľská služba

Forma poskytovanej sociálnej služby: Terénna

Mesto Banská Štiavnica v rámci sociálnej starostlivosti:

- poskytuje opatrovateľskú službu
- poskytuje vecnú a finančnú pomoc pre činnosť dvoch denných centier navštevujúcich cca 100 dôchodcov
- poskytuje pomoc občanom mesta, ktorí sa dostali v dôsledku mimoriadnych životných situácií do hmotnej núdze a to formou jednorazovej dávky sociálnej pomoci, jednorazových dávok pre deti a sociálnych pôžičiek
- vykonáva osobitného príjemcu dávok a prídavkov na deti, zanedbávajúcich povinnú školskú dochádzku

Mesto Banská Štiavnica je zapísané Banskobystrickým samosprávnym krajom do Registra poskytovateľov sociálnych služieb v zmysle zákona o sociálnych službách ako poskytovateľ nasledovných druhov sociálnych služieb:

- *opatrovateľská služba*
- *denné centrum*

Opatrovateľská služba

Opatrovateľská služba je poskytovaná v zmysle § 41 zákona o sociálnych službách a je poskytovaná fyzickej osobe, ktorá:

1. je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3a
2. je odkázaná na pomoci pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4.

Odkázanosť občana na poskytovanie opatrovateľskej služby sa posudzuje na základe žiadosti občana. Zdravotnou a sociálnou posudkovou činnosťou je stanovený stupeň odkázanosti občana na pomoc inej fyzickej osoby a rozsah úkonov opatrovateľskej služby.

Zdravotná posudková činnosť na účely posúdenia odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby je hodnotenie a posudzovanie zdravotného stavu fyzickej osoby, ktoré vykonáva zmluvný posudzujúci zdravotnícky pracovník. Výsledkom zdravotnej posudkovej činnosti je zdravotný posudok, ktorý obsahuje stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby a termín opätovného posúdenia zdravotného stavu fyzickej osoby.

Sociálna posudková činnosť na účely posúdenia odkázanosti občana na sociálnu službu zahŕňa posudzovanie:

- individuálnych predpokladov fyzickej osoby,
- rodinného prostredia fyzickej osoby
- prostredia, ktoré ovplyvňuje začlenenie fyzickej osoby do spoločnosti.

Sociálna posudková činnosť sa realizuje návštevou v domácnosti žiadateľa o posúdenie odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby a jej výsledkom je sociálny posudok, ktorý obsahuje zoznam úkonov sebaobsluhy podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách, zoznam úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a zoznam základných sociálnych aktivít podľa prílohy č.4 zákona o sociálnych službách, pri ktorých je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby v porovnaní s fyzickou osobou rovnakého veku a pohlavia bez zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu. Sociálnu posudkovú činnosť vykonáva sociálny pracovník mesta. Obsahom posudku je aj rozsah odkázanosti pri jednotlivých úkonoch, vyjadrený predpokladaným rozsahom hodín v rámci určeného rozpätia podľa prílohy č.3 písm. B.

Na základe zdravotného a sociálneho posudku sa vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu a mesto Banská Štiavnica vydáva rozhodnutie o odkázanosti občana na sociálnu službu. Rovnaký postup posúdenia odkázanosti občana na sociálnu službu je zachovaný aj v prípade, že občan žiada o posúdenie odkázanosti na poskytovanie starostlivosti v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby alebo v dennom stacionári. Občan, ktorý je na základe rozhodnutia Mesta Banská Štiavnica odkázaný na poskytovanie opatrovateľskej služby môže požiadať o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby a na základe žiadosti sa uzavrie zmluva o poskytovaní sociálnej služby – opatrovateľskej služby.

Suma úhrady za opatrovateľskú službu je stanovená VZN č. 1/2009, dodatkom č.3 o úhradách sa sociálne služby vo výške 1,00 € za hodinu poskytnutej opatrovateľskej služby do 15:00 hod. Od 15:00 hod je to 3,50 € za hodinu . Úhrada za opatrovateľskú službu v kalendárnom mesiaci sa určí podľa rozsahu hodín poskytovaných úkonov sebaobsluhy, úkonov starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivít v prepočte na počet pracovných dní v príslušnom mesiaci. Po zaplatení úhrady za opatrovateľskú službu musí prijímateľovi opatrovateľskej služby zostať mesačne z jeho príjmu najmenej 1,4 násobok sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu ustanovenej zákonom o životnom minime. Ak prijímateľ opatrovateľskej služby nemá príjem alebo jeho príjem nepostačuje na platenie úhrady za opatrovateľskú službu, môže úhradu za opatrovateľskú službu alebo jej časť platiť aj iná osoba, alebo prechádza táto povinnosť na zaopatrené plnoleté deti alebo rodičov, ak sa ich príjem neposudzuje spoločne s príjmom prijímateľa opatrovateľskej služby. Zaopatreným plnoletým deťom alebo rodičom po zaplatení úhrady za opatrovateľskú službu musí tiež mesačne zostať 1,4 násobok sumy životného minima ustanovenej zákonom o životnom minime. S mestom Banská Štiavnica uzatvoria zmluvu o platení úhrady alebo čiastočnej úhrady za opatrovateľskú službu. Ak prijímateľovi opatrovateľskej služby nevznikne povinnosť platiť úhradu za opatrovateľskú službu alebo jej časť a táto povinnosť nevznikne ani zaopatreným plnoletým deťom alebo rodičom a prijímateľ opatrovateľskej služby zomrie, nezaplatená úhrada za opatrovateľskú službu alebo jej časť je pohľadávka mesta Banská Štiavnica, ktorá sa uplatňuje v konaní o dedičstve. Opatrovateľská služba je terénna forma sociálnej služby a poskytuje sa v byte klienta. V súčasnosti poskytuje mesto Banská Štiavnica opatrovateľskú službu 23 občanom, ktorí sú odkázaní na pomoc inej osoby. U všetkých klientov bola posúdená ich odkázanosť na poskytovanie opatrovateľskej služby v zmysle zákona o sociálnych službách a majú uzatvorené zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby v súlade so zákonom o sociálnych službách. Mesto Banská Štiavnica zamestnáva 16 opatrovateľiek.

Denné centrum

Na území mesta Banská Štiavnica sa nachádzajú 2 denné centrá (bývalé kluby dôchodcov), v ktorých sa v zmysle § 56 zákona o sociálnych službách poskytujú sociálne služby počas dňa fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, *fyzickej osobe s ťažkým zdravotným*

postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou a je v nich zabezpečený priestor pre poskytovanie sociálneho poradenstva a zabezpečovanie záujmovej činnosti. Jedno denné centrum sa nachádza priamo v Banskej Štiavnici a druhé v mestskej časti Štefultov. Prevádzka denných centier je financovaná z rozpočtu mesta Banská Štiavnica. V súčasnosti je v dennom centre zapísaných 96 fyzických osôb, ktoré dovŕšili dôchodkový vek. Klienti sa v dennom centre stretávajú 2-krát týždenne, venujú sa rôznym činnostiam: ručným prácam, vareniu, pečeniu, spoločenským hrám, navštevujú kultúrne podujatia, organizujú výlety, slávnostné posedenia, využívajú relaxačné pobyty, žijú plnohodnotným životom. Zo strany mesta Banská Štiavnica je činnosť denných centier monitorovaná a je sledované efektívne vynakladanie finančných prostriedkov. Formou dohody mesto Banská Štiavnica v každom dennom centre zamestnáva vedúcu denného centra, ktorá je zodpovedná za jeho chod, otváranie, zatváranie, vykonávanie administratívnych prác a organizovanie činnosti denného centra.

Priestor na prenocovanie občanov bez prístrešia v nepriaznivých klimatických podmienkach

Mesto Banská Štiavnica poskytuje občanom bez prístrešia možnosť prenocovania v nepriaznivých klimatických podmienkach v určenom priestore, ktorý je zriadený v objekte mestskej plavárne a prvý krát bol otvorený v decembri 2011. Mesto Banská Štiavnica eviduje 157 obyvateľov bez uvedenia ulice a čísla domu, no skutočne bez prístrešia je zatiaľ zmapovaných sedem obyvateľov mesta. Prevádzka priestoru na prenocovanie je financovaná z rozpočtu mesta. V období od 02.12.2013 do 31.03.2014 bolo evidovaných 289 prenocovaní.

2. Domov Márie

Špitálska č. 3, 969 01 Banská Štiavnica

Rozpočtová organizácia Banskobystrického samosprávneho kraja

Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona o sociálnych službách.

Druh sociálnej služby: Zariadenie podporovaného bývania

Cieľová skupina: V zariadení podporovaného bývania sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe od 16. roku veku do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 (zákona o soc. službách) a na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život. Ak fyzická osoba dovŕši dôchodkový vek počas poskytovania sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania, táto sociálna služba sa jej poskytuje aj naďalej.

Forma poskytovanej sociálnej služby: Pobytová – ročná

Kapacita: 10 miest

Druh sociálnej služby: Zariadenie pre seniorov

Cieľová skupina: a) Fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3, (zákona o soc. službách) alebo

b) fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Forma poskytovanej sociálnej služby: Pobytová – ročná

Kapacita: 20 miest

Druh sociálnej služby: Domov sociálnych služieb

Cieľová skupina: V domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba týždennou pobytovou sociálnou službou alebo ambulatnou sociálnou službou fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba

a) odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 (zákona o soc. službách) alebo

b) nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3. (zákona o soc. službách)

Forma poskytovanej sociálnej služby: týždenná pobytová alebo ambulatná sociálna služba

Kapacita: 75 miest (dočasne do novej registrácie v zmysle novely)

Druh sociálnej služby: Špecializované zariadenie

Cieľová skupina: Fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby s demenciami rôzneho typu etiológie, Alzheimerovou chorobou a schizofréniou

Forma poskytovanej sociálnej služby: Pobytová – ročná

Kapacita: 45 miest

Domov Márie je lokalizovaný v troch objektoch, na uliciach:

- Špitálska č.3 (Povrazník) poskytovanie soc. služby druhu: Špecializované zariadenie
- Strieborná č. 15, (historické centrum mesta) poskytovanie soc. služby druhu: Domov sociálnych služieb
- L. Svobodu č. 38 (sídliisko Drieňová) poskytovanie soc. služby druhu: ZpS, ZPB, DSS

Kapacita Domova MÁRIE v pre rok 2013 bola 150 miest. Z toho zariadenie pre seniorov 20 miest, domov sociálnych služieb 75 miest, zariadenie podporovaného bývania 10 miest, špecializované zariadenie 45 miest.

Na porovnanie uvádzame údaje za posledné dva roky v efektívnosti využitia poskytovaných sociálnych služieb, z ktorých rok 2013 bol výrazne lepšie naplnený a v roku 2014 sa kapacita prijímateľov sociálnej služby pohybuje v priemere za I.Q 2014 148,99.

Kapacita poskytovaných sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnej služby bola v roku 2012 využitá celkom na 92,45 %. Najvyššia využiteľnosť bola v zariadení pre seniorov (205,4%), keď pri kapacite 20 klientov bolo umiestnených priemerne 41 klientov mesačne. Najnižšia bola využiteľnosť sociálnej služby domov sociálnych služieb (64,1 %), keď priemerne mesačne bolo umiestnených 48 klientov pri kapacite 75.

Tabuľka 1 Efektívnosť využitia poskytovania sociálnych služieb - rok 2012

	ZpS	DSS	ŠZ	PB	spolu
kapacita	20	75	45	10	150
priemerný počet klientov za mesiac	41,08	48,08	41	8,5	138,6
% naplnenia kapacity	205,4	64,01	91	85,00	92,45
počet novoprijatých klientov	3	41	22	2	68
počet klientov, ktorí pobyt ukončili	1	7	1	2	11
počet úmrtí	5	17	16	0	38

V priebehu roka 2013 nastúpilo do Domova MÁRIE 56 nových prijímateľov sociálnej služby. 10 prijímateľov sociálnej služby sa vrátilo späť do svojich domovov alebo odišli do iných zariadení sociálnej služby a 45 našich klientov zomrelo. Priemerne počas roka 2013 v Domove MÁRIE v Banskej Štiavnici vo všetkých troch budovách bývalo 145 prijímateľov sociálnej služby. Na konci roka 2013 mal Domov MÁRIE **144** prijímateľov sociálnej služby, z nich bolo 51 mužov a 93 žien. Deväť prijímateľov sociálnej služby bolo zaradených v zariadení podporovaného bývania (priemerný počet za celý rok bol 9,88), **37** v zariadení pre seniorov (priemer za rok 2012 bol 36,92), **56** v domove sociálnych služieb (priemer za rok 56,33) a **42** v špecializovanom zariadení (priemer za rok 42,25). V budove na Striebornej ulici č. 15 bývalo dňa 31.12.2013 **33** prijímateľov, na Špitálskej ulici č. 3 **42** prijímateľov a na Ulici L. Svobodu **69** prijímateľov sociálnej služby.

Tabuľka 2 Efektívnosť využitia poskytovania sociálnych služieb - rok 2013

	ZpS	DSS	ŠZ	PB	spolu
kapacita	20	75	45	10	150
priemerný počet klientov za mesiac	36,92	56,33	42,25	9,83	145,33
% naplnenia kapacity	184,6	75,11	93,88	98,3	96,89
počet novoprijatých klientov	7	26	22	1	56
počet klientov, ktorí pobyt ukončili	1	6	3	0	10
počet úmrtí	7	19	18	1	45

Cenník sociálnych služieb

Sociálna služba	Celková cena za poskytovanie SS	Úhrada prijímateľa SS
ZPB	263,24 €	130,68 €
DSS	664,98 €	255,93 €
ZPS	426,47 €	276,36 €
ŠZ	818,05 €	305,78 €

O aktivizáciu prijímateľov sociálnej služby sa starali 3 sociálne pracovníčky, 3 inštruktorky sociálnej rehabilitácie a 1 pracovná terapeutka.

Aktivácia obyvateľov všetkých troch budovách zariadenia sociálnych služieb Domov MÁRIE v Banskej Štiavnici prebiehala podľa mesačných a týždenných plánov činnosti a v súlade s plánom kultúrno-zájmovej činnosti pre rok 2013.

Týždenné plány činnosti pripravujú zamestnankyne sociálneho oddelenia podľa reálneho záujmu prijímateľov sociálnej služby, ich schopností a zdravotného stavu s dôrazom na to, aby klienti neboli len pasívnymi prijímateľmi, ale aby sami aktívne zasahovali do diania. Denné aktivity zahŕňali ergoterapiu, arteterapiu biblioterapiu, snoezelen - (interaktívne prostredie s cieľom stimulovať zmyslové stimulácie), tréningy pamäti, duchovné činnosti, pohybové aktivity, vychádzky, kultúrne a spoločenské akcie v regióne. Väčšina z uvedených aktivít má v jednotlivých týždňoch svoju periodicitu a sú neoddeliteľnou súčasťou poskytovaných sociálnych služieb v záujme podpory mentálnych a pohybových schopností prijímateľov sociálnej služby v Domove MÁRIE. Prijímatelia sociálnej služby sa s obľubou

pravidelne zúčastňujú tiež na službách Božích, biblických čítaniach a svätých omšiach v objektoch Domova MÁRIE.

Domov MÁRIE sa zapojil do projektu Slovenskej Alzheimerovej spoločnosti za podpory Nadácie MEMORY v Bratislave, ktorá zahájila v roku 2009 projekt „Budovanie kontaktných miest Slovenskej Alzheimerovej spoločnosti v regiónoch Slovenska“. Cieľom projektu je vybudovať funkčnú sieť s konkrétnou pomocou rodinám, ktorých sa bytostne dotýka Alzheimerova choroba.

Úlohy kontaktného miesta: - poskytovať pomoc pri riešení sociálnej problematiky rodín starajúcich sa o rodinných príslušníkov postihnutých Alzheimerovou chorobou, zabezpečovať činnosť podporných, svojpomocných skupín rodín s postihnutým členom a rozvíjať sociálne kontakty, výmenu informácií a skúseností a emocionálnu podporu, uskutočňovať vzdelávacie podujatia pre rodinných príslušníkov zamerané na výmenu skúsenosti a osvojenie si nových vedomostí, spôsobov a metód práce s postihnutými poruchami pamäti, uskutočňovať a rozvíjať preventívne aktivity pre seniorov: tréningy pamäti a vitality, poskytovať informácie o zdravom spôsobe života vo vyššom veku, rozvíjať spoluprácu s miestnou samosprávou ako aj s VÚC pre zlepšenie riešenia problému Alzheimerovej choroby a preventívnych aktivít pre seniorov v regióne, stať sa kandidátom o status Kontaktného miesta pre širší región. V súčasnosti je Domov MÁRIE už druhý rok kontaktným bodom Slovenskej Alzheimerovej spoločnosti pre okresy Banská Štiavnica, Žarnovica, Žiar nad/Hronom, Krupina. Túto činnosť vykonávajú na báze dobrovoľnosti po pracovnej dobe a bez nároku na odmenu.

V krátkej budúcnosti (2-6 mesiacov) dôjde k novej registrácii Domova MÁRIE, nakoľko nebude spĺňať niektoré kritéria pre status poskytovania sociálnych služieb niektorých druhov v zmysle zákona o sociálnych službách.

2.2.2 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb na území mesta Banská Štiavnica

Na území mesta pôsobia dvaja poskytovatelia registrovaní v centrálnom registri poskytovateľov sociálnych služieb Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny ako neverejní poskytovatelia sociálnych služieb. Ide o nasledovných poskytovateľov:

1. Územný spolok Slovenského červeného kríža Bratská 9, 969 01 Banská Štiavnica:

Druh sociálnej služby: Domov sociálnych služieb

Cieľová skupina: Fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby

Forma poskytovanej sociálnej služby: Ambulantná

Kapacita: 15 miest

Domov sociálnych služieb pre mentálne postihnuté deti, mládež a dospelých s denným pobytom navštevujú klienti s rôznymi mentálnymi, telesnými, ale aj zrakovými a kombinovanými postihnutiami.

V zariadení sa vykonávajú činnosti:

- odborné** - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, obslužné a ďalšie činnosti
 - pracovná terapia
 - *sociálne poradenstvo*
 - *sociálna rehabilitácia*

obslužné - stravovanie

ďalšie činnosti - výchova

- záujmová činnosť
- muzikoterapia
- biblioterapia
- sociálna komunikácia
- sebaobslužné činnosti

DSS poskytuje službu klientom v pracovných dňoch v čase od 6.00 hod. do 15.30 hod. Výška úhrady za poskytovanú službu je podľa cenníka a je individuálna pre každého klienta podľa poskytovanej služby. V súčasnosti je v DDS 9 klientov a rozvoz obedov je pre 30 prijímateľov. Slovenský Červený kríž poskytuje sociálne služby v priestoroch vo vlastníctve mesta Banská Štiavnica.

Druh sociálnej služby: Opatrovateľská služba

Forma poskytovanej sociálnej služby: Terénna

Úkony starostlivosti o svoju domácnosť: donáška jedla do domácnosti klienta je jedna časť opatrovateľskej služby, ktorú vykonávame pre zdravotne postihnutých a seniorov nášho mesta a obcí nášho okresu. Donáška sa vykonáva denne / v pracovné dni v čase 9:30 – 14:30 hod., priamo do bytu klienta a výška úhrady za jeden donesený obed je 2,70 € v meste a 2,76 € obce.

Cenník sociálnych služieb

Sociálna služba	Celková cena za poskytovanie SS	Úhrada prijímateľa SS	Úhrada zariadenia
DSS	447,09 € 1 klient/1mesiac	15,04 €	432,09 € 1 klient/1mesiac
Opät. rozvoz obedov	3 €/jeden obed	2,70 €/jeden obed	0,30 €

2. MARGARÉTKA, o. z.

L. Svobodu 14/41, 969 01 Banská Štiavnica:

Druh sociálnej služby: Denný stacionár pre zdravotne a telesne postihnutých, poradenské služby - na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu zdravotného postihnutia.

Forma poskytovanej sociálnej služby: Ambulantná

Kapacita: 16 miest

Personálne podmienky: 1 vedúca/opatrovateľka zariadenia na trvalý pracovný pomer
2 opatrovateľky na trvalý pracovný pomer
1 dobrovoľník

Klient:

Cenník: 0,50 € /deň pri odobratej službe

Pri neodobratej službe : 0,- €

Účelová dotácia z MPSVaR 184,-€ mesačne na jedného klienta

Cieľová skupina: Fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby. Občan požiada obec o posúdenie odkázanosti na konkrétnu sociálnu službu, ktorá vykoná sociálnu a zdravotnú posudkovú činnosť a vydá rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu. S týmto rozhodnutím príde občan do vybraného zariadenia a podpíše zmluvu. Všetky tieto informácie aj pomoc pri vybavovaní rozhodnutia ponúka zariadenie. V sociálnom zariadení sa klienti a ich rodiny aktívne zapájajú do procesu poskytovania a hodnotenia služieb. V maximálnej

možnej miere sú rešpektované ich špecifické potreby a individuálne nároky. Počet prijímateľov soc. služby je 16 klientov.

Čas poskytovania sociálnej služby: pondelok – piatok 7:30 – 16:30 hod. a podľa potrieb klientov.

Margarétka je nepolitické občianske združenie pre zdravotne a telesne postihnutých a ich rodiny. Jej hlavným cieľom je zoskupovať postihnutých a ich rodiny, rozvíjať osobnosť týchto ľudí zaujímavými akciami a aktívne zlepšovať ich zdravotný stav rehabilitačnými cvičeniami. Margarétka bola na Ministerstve vnútra zaregistrovaná podľa zákona č. 83/1990Zb. o združovaní občanov v znení neskorších predpisov dňa 28.07.2003, číslo spisu VVS/1-900/90-2208, s celoslovenskou pôsobnosťou so sídlom v Banskej Štiavnici. Počet členov 125 rodín cca 410 osôb z toho 145 ĽZP. Cieľom je poskytnúť relevantné informácie rodinám, ktoré majú zdravotne postihnutého člena, nájsť tú správnu cestu ako sa vysporiadať s touto situáciou a stať sa aktívnym článkom pomoci týmto rodinám. Rodina by mala byť morálne podporovaná, mať všetky informácie čo sa týka zariadení, tak aby sa dieťa mohlo zdravo telesne a psychicky rozvíjať. V roku 2015 Margarétka plánuje rozšíriť svoje služby o denný stacionár pre seniorov /15 miest/ a zariadenie podporovaného bývania /6 miest/. Ďalším cieľom je podpora systému sociálnych služieb od závislosti na jednom zariadení a namiesto toho poskytnúť komplex kvalitných alternatívnych verejných služieb, ktoré im umožnia kvalitný a nezávislý spôsob života s podporou komunity.

Odborné činnosti:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- stravovanie,
- pracovná terapia,

Iné činnosti:

- rehabilitačné cvičenia
- záujmová činnosť

2.2.3 Mimovládne organizácie pôsobiace v oblasti sociálnych služieb na území mesta Banská Štiavnica

Slovenský zväz telesne postihnutých, okresné centrum, Banská Štiavnica

Slovenský zväz telesne postihnutých (ďalej SZTP) je celorepublikový, dobrovoľný, humanitný a nepolitický subjekt, otvorený pre každého občana, ktorý sa chce podieľať na jeho poslaní. SZTP združuje občanov s telesným postihnutím a ťažkým telesným postihnutím, rodičov telesne postihnutých detí, rodinných príslušníkov telesne postihnutých občanov, priaznivcov telesne postihnutých bez rozdielu národnosti, štátnej príslušnosti, pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, politického, či iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnostnej alebo k etnickej menšine, majetku, rodu, alebo

iného postavenia. Pre záujemcov poskytuje základné a špecializované poradenstvo a požičiavanie pomôcok.

V Banskej Štiavnici vyvíja aktivity výbor Základnej organizácie a Okresného centra v zložení predsedu – p. Ivana Madaru, podpredsedníčky – p. Anny Peťkovej a ďalších deviatich členov. Kontrolná komisia je v zložení troch členiek. Výbory sa schádzajú pravidelne 1 x mesačne, okrem mesiacov júl a august. Aktivity pre členov sa realizujú spravidla raz mesačne.

- **Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska** – krajské stredisko v Banskej Bystrici s poradenskou službou v Banskej Štiavnici

Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska je občianske združenie s celoslovenskou pôsobnosťou, ktoré má za cieľ vytvárať podmienky pre integráciu ľudí so zrakovým postihnutím do spoločnosti. Jedným z poslání ÚNSS je poskytovanie sociálnej pomoci prostredníctvom stredísk vytvorených v krajských mestách.

ÚNSS Krajské riaditeľstvo Banská Bystrica poskytuje sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, sprievodcovskú a predčitateľskú službu, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, požičiavanie pomôcok.

Do konca roka 2013 má ÚNSS registrovaných v Banskobystrickom kraji 1778 klientov z toho v Banskej Štiavnici 46 klientov so zrakovým postihnutím. Poradenské dni v Banskej Štiavnici sú každú poslednú stredu v mesiaci v čase od 10:00 – 13:00 hod. Sociálna rehabilitácia je terénna služba, ktorá sa vykonáva podľa potreby klienta prevažne v jeho domácom prostredí.

Všetci poskytovatelia sociálnych služieb boli podobne ako prijímatelia sociálnych služieb oslovení prostredníctvom dotazníka zameraného na zistenie podmienok, v ktorých sú sociálne služby poskytované. Dotazník bol zároveň zostavený podľa kritérií hodnotenia kvality poskytovania sociálnych služieb v zmysle zákona o sociálnych službách.

Prostredníctvom jednotlivých častí dotazníka sme od poskytovateľov získali základné informácie ako

- údaje o podmienkach bezbariérovosti,
- o pravidlách fungovania a hospodárenia,
- o poskytovaných sociálnych službách,
- o cieľových skupinách a prijímateľoch sociálnych služieb.

Súčasťou dotazníka boli otázky týkajúce sa procedurálnych podmienok poskytovania sociálnych služieb, uzatváranie zmlúv s klientmi a v neposlednom rade aj cenné informácie o personálnom zabezpečení poskytovaných sociálnych služieb.

2.3 Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb

S cieľom čo najpresnejšie identifikovať potreby prijímateľov sociálnych služieb v meste Banská Štiavnica, pracovná skupina KPSS vypracovala dotazník obsahujúci otázky zamerané na poznanie dotazovanej kategórie ľudí, obyvateľov mesta Banskej Štiavnice. Celkom bolo distribuovaných 400 dotazníkov, pričom návratnosť dotazníkov bola 226 ks. Vyhodnotenie dotazníkov je prílohou komunitného plánu.

Opis podľa cieľových skupín:

2.3.1 Seniori

Keďže najsilnejšie zastúpenie vekových skupín v meste Banská Štiavnica zaznamenáva veková skupina obyvateľov od 60 rokov a viac, seniori boli zvolení za samostatnú cieľovú skupinu. Dôležitosť venovať pozornosť seniorom a osobám v starobnom dôchodku je potvrdzovaná aj na európskej úrovni a to napríklad prostredníctvom Európskeho roka aktívneho starnutia a solidarity medzi generáciami, ktorým bol rok 2012. Klesá podiel detskej zložky vo veku od 0 do 15 rokov a rastie podiel obyvateľov mesta Banská Štiavnica nad 60 rokov. Vo veku nad 60 rokov eviduje mesto 2 024 obyvateľov. Čo sa týka zisťovania chudoby, podľa zistení, zhrnutých v publikácii Indikátory chudoby a sociálneho vylúčenia z r.2011, ktorú vydal Štatistický úrad SR, v miere rizika chudoby seniorov po sociálnych transferoch sa v členení podľa krajov výrazne prejavili regionálne disparity.

Pre cieľovú skupinu seniorov je poskytovaná terénna sociálna služba – opatrovateľská služba. Občanmi je vyhľadávaná, na dobrej úrovni, občania, ktorí ju využívajú sú spokojní s kvalitou poskytovanej opatrovateľskej služby, ktorá im umožňuje čo najdlhšie zotrvať v prirodzenom rodinnom prostredí. Mierny pokles klientov opatrovateľskej služby nastal na základe toho, že sa zvýšili úhrady za poskytovanú opatrovateľskú službu VZN mestom Banská Štiavnica č.1/2009 s účinnosťou od 01.01.2013. Pre budúcnosť je nutné v rozpočte mesta Banská Štiavnica naďalej vyčleňovať finančné prostriedky na zabezpečenie poskytovania opatrovateľskej služby pre občanov mesta, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby. Veľký záujem zo strany dôchodcov je o zariadenie Domova Márie, najmä DDS a ZPS. Starnutie populácie a zvyšujúci sa počet seniorov bude vytvárať zvýšený dopyt po službách pre túto cieľovú skupinu.

2.3.2 Osoby so zdravotným postihnutím

Do skupiny osôb so zdravotným postihnutím zahŕňame najmä:

- osoby s telesným postihnutím,
- osoby s mentálnym postihnutím,
- osoby s duševným postihnutím,
- osoby so zmyslovým postihnutím (zrakovým, sluchovým postihnutím),
- osoby s kombinovaným postihnutím.

Podľa údajov Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny v Banskej Štiavnici v roku 2013 poberalo peňažné príspevky na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia 446 obyvateľov. V meste Banská Štiavnica je evidovaných 1400 držiteľov preukazu občana s ťažkým zdravotným postihnutím s rôznym druhom a rozsahom postihu. V rámci domova sociálnych služieb poskytuje pomoc občanom s ťažkým zdravotným postihnutím Slovenský Červený kríž, tiež aj občianske združenie Margarétka – denný stacionár týmto obyvateľom poskytuje sociálne služby ambulantnou formou, ako aj poradenskú činnosť. Cieľom poskytovania sociálnej služby je prevencia vzniku, riešenie, alebo zmiernenie nepriaznivej životnej situácie osôb, podporenie schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a prevenciu sociálneho vylúčenia. Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, krajské stredisko v Banskej Bystrici poskytuje pre záujemcov poradenskú službu v Banskej Štiavnici. Poradenskú činnosť a aktivity vyvíja aj Slovenský zväz telesne postihnutých, okresné centrum, Banská Štiavnica.

2.3.3 Rodiny s deťmi

Do cieľovej skupiny rodina s deťmi sme zahrnuli:

- deti a mládež ohrozené sociálno-patologickými javmi,
- rodina v kríze,
- rodina v hmotnej núdzi,
- obeť domáceho násillia.

Čo sa týka zisťovania chudoby, publikácia Indikátory chudoby a sociálneho vylúenia 2011, vydaná Štatistickým úradom SR, v kategórii domácností so závislými deťmi považuje za najviac ohrozenú skupinu domácností s dvoma dospelými a s tromi a viac závislými deťmi a neúplné domácnosti (domácnosti jedného rodiča s aspoň jedným závislým dieťaťom) Publikácia tiež uvádza, že vyšší počet závislých detí v domácnosti a absencia ďalšieho dospelého člena v prípade neúplných domácností vedie k tomu, že sa tieto typy domácností častejšie dostávajú do rizika chudoby.

Pre cieľovú skupinu rodiny s deťmi mesto Banská Štiavnica nezabezpečuje žiadne sociálne služby, zo strany tejto cieľovej skupiny ani takáto požiadavka nebola vznesená. Rodiny s deťmi požadujú väčšinou iba bývanie, ktoré mesto Banská Štiavnica zabezpečuje formou nájomných bytov. V rozpočte mesta sú vyčlenené finančné prostriedky na poskytovanie príspevku pri narodení dieťaťa, ktorého výška je 33 €. Pre školopovinné deti rodín, ktoré sa nachádzajú v hmotnej núdzi alebo majú príjem do výšky životného minima je možnosť využiť príspevky na stravovanie a školské potreby:

- Dotáciu na podporu výchovy k stravovaciemu návyku dieťaťa ohrozeného sociálnym vylúčením (poskytuje sa mesačne v základných a materských školách)
- Dotáciu na podporu výchovy k plneniu školských povinností dieťaťa ohrozeného sociálnym vylúčením (poskytuje sa 2 krát ročne)

2.3.4 Osoby ohrozené sociálnym vylúčením

Do cieľovej skupiny osôb ohrozených sociálnou exklúziou sa zahŕňajú:

- osoby bez prístrešia a v kríze,
- osoby závislé alebo ohrozené závislosťou,
- osoby do 25 rokov po ústavnej starostlivosti,
- osoby žijúce v komunitách vylúčených na okraji spoločnosti,
- etnické menšiny,
- Rómovia,
- cudzinci, imigranti, azylanti.

Čo sa týka zisťovania chudoby, publikácia Indikátory chudoby a sociálneho vylúenia 2011, vydaná Štatistickým úradom SR uvádza, že podľa statusu ekonomickej aktivity sú nepracujúce osoby približne tri krát viac ohrozené rizikom chudoby ako pracujúci.

V meste Banská Štiavnica je akútne potrebné riešiť rómsku problematiku, kde absentuje terénna sociálna práca a komunitné centrum pre poskytovanie komplexných sociálnych a komunitných služieb. V meste je evidovaných približne 420 Rómov, žijúcich prevažne v lokalite Šobov. Z uvedeného počtu je vysoké zastúpenie obyvateľov v predproduktívnom veku a nízke zastúpenie obyvateľov v poproduktívnom veku oproti celoslovenskému priemeru. Podstatná väčšina produktívnej generácie je dlhodobo nezamestnaná a nachádza sa v hmotnej núdzi. Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny eviduje 7 osôb do 25 rokov po ústavnej starostlivosti. Mesto Banská Štiavnica eviduje 42 cudzincov s trvalým pobytom v meste.

3. IDENTIFIKÁCIA OBLASTÍ V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

Na základe analýzy demografického vývoja obyvateľstva na území mesta Banskej Štiavnice, ako aj výstupov celej analytickej časti boli rozčlenené cieľové skupiny v meste Banská Štiavnica na štyri skupiny a to seniori, osoby so zdravotným postihnutím, rodina s deťmi a osoby ohrozené sociálnou exklúziou.

Pri členení cieľových skupín bol kladený dôraz na praktické skúsenosti poskytovateľov sociálnych služieb v meste, ako aj zamestnancov oddelenia organizačného, verejnej správy a sociálnych vecí Mestského úradu v Banskej Štiavnici, ktorí každodenne prostredníctvom klientskeho centra služieb získavajú poznatky o potrebách a najčastejších požiadavkách obyvateľov, čím sa samospráva skutočne dostáva na úroveň až ku konkrétnemu obyvateľovi.

3.1 SWOT analýza pre oblasť sociálnych služieb v meste Banská Štiavnica

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> → záujem mesta pri riešení problematiky sociálnych služieb → ponuka nájomných bytov pre mladé rodiny, občanov v nepriaznivej sociálnej situácii → spolupráca mesta s mimovládnyimi organizáciami → existencia dvoch denných centier (klubov dôchodcov) → fungujúca opatrovateľská služba → Existujúce zariadenia sociálnej služby DSS....iných poskytovateľov → tradícia a skúsenosti v poskytovaní sociálnych službách v Domove MÁRIE → existujúci Kontaktný bod SAS pri DM (pomoc rodinám, ktoré sa starajú o blízkeho príbuzného s ACH.) → pribúdanie zariadení sociálnej služby s nízkou kapacitou (rodinný typ) v meste → existencia Denného stacionára pre ŤZP občanov → činnosť a služby agentúry domácej ošetrovateľskej služby ADOS → existencia spolupráce so subjektmi v okolitých obciach → existencia donáškovej služby (strava z SČK) → zriadená chránená dielna pre občanov ŤZP → existencia Špeciálnej školy v meste (s triedou praktického vyučovania) → na počet obyvateľov dostupnosť úradných Inštitúcií → činnosť asistenta osvedy zdravia v rómskej Komunitě 	<ul style="list-style-type: none"> → prehlbovanie sociálnych rozdielov → absencia tretieho sektora v oblasti charity → odliv vzdelaných mladých ľudí z okresu pre nedostatok pracovných príležitostí → vysoký počet poberateľov dávky v hmotnej núdzi → málo pracovných príležitostí → chýbajúca terénna sociálna práca v lokalite Šobov, komunitné centrum → slabá podpora a záujem o soc. služby poskytované inými poskytovateľmi → nedostatočná váha a podceňovanie významu preventívneho aspektu a sociálneho poradenstva → nedostatočné využívanie viaczdrojového financovania v sociálnych službách → nezájum dobrovoľníkov o prácu v sociálnych službách v našom regióne → absencia sociálnej služby krízovej intervencie (napr. domov na polceste, zariadenie núdzového bývania)... → absentuje sociálna služba týždenná pobytová pre občanov ŤZP a seniorov → absentuje prepravná sociálna služba → absentuje odborná činnosť, obslužná činnosť v sociálnej oblasti. → absentuje nízkoprahové denné centrum → absentuje zariadenie núdzového bývania → nedostatok schopných a ochotných organizátorov dobrovoľníkov, ktorí vedú voľnočasové aktivity pri výchove mládeže k aktívnemu využívaniu voľného času

<ul style="list-style-type: none"> → aktivity Farskej charity v meste → poskytovanie jednorazových dávok a sociálnych pôžičiek pre sociálne slabých občanov mesta → činnosť centra voľného času → existujúci projekt vzdelávania seniorov → existencia Centra právnej pomoci → činnosť pedagogicko-psychologickej Poradne → vysoká miera poznania sociálnych potrieb občanov mesta 	
Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none"> → možnosť čerpať finančné prostriedky z fondov Európskej únie na rozvoj sociálnych služieb → aktivity tretieho sektora → podpora angažovanosti seniorov v Záujmových kluboch → zriadenie komunitného centra a terénnej sociálnej práce v lokalite Šobov → národné projekty pre sociálne služby, ktoré kladú dôraz na zvýhodnenie poskytovateľov terénnych sociálnych služieb, opatrovateliek, opatrovateľskej služby → preplácanie zdravotných výkonov v zariadení soc. služieb+opatrovateľskej služby rezortom zdravotníctva → spolupráca a podpora iných poskytovateľov soc. služieb → čerpanie finančných prostriedkov zo Štátneho rozpočtu podľa novely zákona o soc. službách → možnosť zriadenia terénnej opatrovateľskej služby aj cez víkend → tlak prijímateľov sociálnych služieb (aj potencionálnych) na ich kvalitu → rozšírenie spektra poskytovaných sociálnych služieb v meste 	<ul style="list-style-type: none"> → starnutie obyvateľstva → rast počtu občanov trvalo odkázaných na sociálnu pomoc a sociálne služby → zlá sociálna a ekonomická situácia rodín → nezamestnanosť → nedostatok financií v rozpočte mesta pre rozvoj sociálnych služieb → legislatívne prekážky → nárast rómskej populácie v meste → migrácia obyvateľstva produktívneho veku → dlhodobu nedostatočné ohodnotenie a odmeňovanie práce zamestnancov v sociálnych službách → nedostatok príležitostí v komunite mesta získať sponzorské prostriedky na vylepšenie zdrojov sociálnych služieb → nedostatok stredných špeciálnych učilíšť pre sociálne ohrozených občanov, ŤZP a Rómov v meste, po skončení povinnej školskej dochádzky v Špeciálnej škole → ľahostajnosť ľudí k veciam verejným

4. CIELE A PRIORITY ROZVOJA KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Komunitný plán mesta Banská Štiavnica je na jednej strane analýza existujúceho stavu sociálnych služieb, ale na strane druhej určenie smeru v podobe konkrétnych cieľov, ktoré je potrebné realizovať k vybudovaniu siete sociálnych zariadení a systému sociálnej starostlivosti v meste Banská Štiavnica. Pri stanovovaní cieľov boli zohľadnené požiadavky

prijímateľov i poskytovateľov sociálnych služieb, ktoré sú v kontexte s demografickými a sociologickými údajmi v kapitole č. 1.

4.1. PHSR mesta Banská Štiavnica a Národné priority rozvoja sociálnych služieb

PHSR mesta Banská Štiavnica prijatý 16.11.2006 na základe analýzy a prognózy vývoja spoločnosti v sociálnej oblasti stanovil pre samosprávu mesta Banská Štiavnica nasledujúce priority:

- vytvoriť pracovné možnosti napr. triedenie separovaného zberu pre obyvateľov sociálnej inklúzie (zo Šobova) v okolí Lintichu a ČOV, kde je možné zabezpečiť nízko nákladovú výstavbu bytov a hál v areáloch pod Hutou. Spojiť bývanie s pracovnými možnosťami. Územie poskytuje podmienky pre situovanie ďalších pracovných miest
- podporiť agentúry pre starostlivosť o dôchodcov
- vytvoriť domovy pre osamelých rodičov, charitatívno-sociálne centrum
- podporovať prepravné služby
- rozvinúť aktivity pre podporné zamestnanie
- podporovať materské centrum pre matky na materskej dovolenke
- zabezpečiť podporu sociálnych služieb zameraných na terénny ambulantný výkon
- zabezpečiť starostlivosť o prepustených z výkonu trestu
- podporovať aktivity u rómskeho obyvateľstva o dokončenie základného vzdelania, prípadne vzdelanie na úrovni odborných učilíšť
- stabilizovať v meste poradenské a psychologické centrum
- vytvoriť ubytovanie - domovy pre solventných dôchodcov
- vytvoriť opatrenia na elimináciu demografickej prognózy pre SR, starnutie obyvateľstva, znižovanie počtu produktívnych obyvateľov, znižovanie počtu obyvateľstva, zvyšovanie počtu rómskeho etnika

Operatívne stanovil pre túto oblasť spracovať projekty:

- pre resocializačné centrum (pod bývalou hutou)
- pre vytvorenie centra osobnej hygieny a útulok
- pre bývanie a existenciu mladých rodín a sociálne slabé vrstvy obyvateľstva (byty, zamestnanie)
- pre rozšírenie a skvalitnenie opatrovateľskej služby rôznych stupňov
- pre zabezpečenie kvalifikácie opatrovateľského personálu

Ciele a priority stanovené v **Národných prioritách** rozvoja sociálnych služieb:

1. Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí rozvojom terénnych sociálnych služieb.
2. Rozvoj ambulantných sociálnych služieb a pobytových sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom.
3. Zvýšenie kvality a humanizácia poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie, rozširovania, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb.
4. Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb.

4.2. Ciele rozvoja komunitného plánu sociálnych služieb

Počas komunitného plánovania boli stanovené konkrétne ciele, ktoré sa v monitorovanom období majú naplniť:

Všetky cieľové skupiny:

1. Komplexná informovanosť a spolupráca v sociálnej oblasti
2. Podpora MNO v oblasti poskytovania sociálnych služieb

Osoby ohrozené sociálnym vylúčením:

3. Vytvorenie komunitného centra
4. Monitoring osôb bez prístrešia
5. Zriadenie nocľahárne pre sociálne odkázaných

Seniori:

6. Kvalita pri poskytovaní sociálnych služieb v Domove Márie

CIEĽ 1	Komplexná informovanosť a spolupráca v sociálnej oblasti
Charakteristika cieľa	Kvalita poskytovania sociálnych služieb okrem iného súvisí s úrovňou kvality informovanosti verejnosti o poskytovaných službách a stupňom spolupráce medzi poskytovateľmi týchto služieb. Zvýšenie informovanosti obyvateľov mesta v danej problematike a skvalitnenie spolupráce medzi poskytovateľmi sociálnych služieb v meste Banská Štiavnica prispeje ku komplexnejšiemu a systematickejšiemu riešeniu problémov skupín a jednotlivcov všetkých cieľových skupín.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa:	1.1: Zvýšenie informovanosti o poskytovaných sociálnych službách 1.2: Zostavenie informačného materiálu o poskytovateľoch sociálnych služieb v meste Banská Štiavnica
Financovanie	Z rozpočtu mesta Banská Štiavnica
Opatrenie 1.1:	Zvýšenie informovanosti o poskytovaných sociálnych službách
Charakteristika opatrenia	Pod zvýšením informovanosti a dobre informovanou verejnosťou rozumieme, že obyvateľom sú dostupné adresné a kvalitné informácie. Výsledkom dobrej informovanosti obyvateľov je dobrá orientácia obyvateľov v danej problematike a samostatné, efektívne riešenie životných situácií.
Dopad na cieľové skupiny	- vytvorený systém informovanosti umožní ľahší prístup k informáciám občanom mesta a - prispeje k zefektívneniu riešenia životných situácií, či sociálnej situácie.
Aktivity	a) Vytvorenie rubriky v miestnej tlači – Štiavnických novinách o sociálnych problémoch a aktuálnych nástrojoch a mechanizmoch na ich riešenie, napr. 2x mesačne.

	b) Vydanie informačných letákov so základnými informáciami o poskytovaných sociálnych službách podľa cieľových skupín.
Opatrenie 1.2:	Zostavenie informačného materiálu o poskytovateľoch sociálnych služieb v meste Banská Štiavnica
Charakteristika opatrenia	Sústredenie informácií o poskytovateľoch sociálnych služieb v jenom informačnom letáku je jedným z nástrojov komunikácie s verejnosťou, prostredníctvom informácie poskytneme obyvateľom možnosť prvého kontaktu, pričom tlačенú podobu poskytovania informácií uprednostňuje najmä staršia generácia.
Dopad na cieľové skupiny	- vytvorený systém informovanosti umožní ľahší prístup k informáciám
Aktivity	a) Vytvorenie informačného bulletinu s adresárom verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb v meste Banská Štiavnica. b) Zverejnenie adresára verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb na webstránke mesta.
Termín	Počas celého obdobia 2014 -2020
Zodpovedný	MsÚ

CIEĽ 2	Podpora MNO v oblasti poskytovania sociálnych služieb
Charakteristika cieľa	Podpora tretieho sektora v oblasti poskytovania sociálnych služieb alebo služieb a aktivít, ktoré vedú k pomoci riešenia nepriaznivých sociálnych situácií jednotlivcov a rodín, je dôležitým aspektom pri plánovaní rozvoja sociálnych služieb v meste. Mesto Banská Štiavnica umožňuje tretiemu sektoru vyvíjať činnosť na území mesta poskytnutím priestorov a v prípade potreby pomoci prostredníctvom spolupráce so samosprávou mesta. Podpora MNO je potrebná aj naďalej s akceptáciou aj iných – nových organizácií, ktoré majú záujem o pomoc občanom mesta Banská Štiavnica.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa:	2.1: Vytvorenie priestoru na činnosť konkrétnych organizácií a spolupráca pri realizácii aktivít
Financovanie	Z rozpočtu mesta Banská Štiavnica Z rozpočtu MNO (úhrada spotrebovaných energií)
Opatrenie 2.1:	Vytvorenie priestoru na činnosť konkrétnych organizácií a spolupráca pri realizácii aktivít
Charakteristika opatrenia	Mesto Banská Štiavnica poskytuje a naďalej bude poskytovať priestory pre stretávanie sa a realizáciu aktivít členov Slovenského zväzu telesne postihnutých a Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska. Členovia sa stretávajú pravidelne podľa rozpisu konkrétnej organizácie. Na území mesta má záujem vyvíjať aktivity občianske združenie Savore, ktoré sa bude venovať najmä osobám ohrozeným sociálnym vylúčením. Pre toto OZ je potrebné vytvoriť priestor na sídlisku Drieňová pre aktivity s cieľovou skupinou matky

	s deťmi a poskytnúť spoluprácu pri realizácii aktivít v rámci lokality Šobov.
Dopad na cieľové skupiny	- poskytovanie poradenstva MNO a realizácia aktivít zabezpečí odbornú pomoc občanom pri riešení ich nepriaznivých sociálnych situáciách podľa potrieb a záujmu jednotlivcov
Aktivity	a) Zabezpečenie priestorov na činnosť zo strany mesta b) Poskytnutie možnosti informovanosti občanov mesta o poskytovaných službách prostredníctvom rubriky v Štiavnických novinách c) Spolupráca mesta pri zabezpečení aktivít
Termín	Počas celého obdobia 2014 - 2020
Zodpovedný	MsÚ

CIEĽ 3	Vytvorenie komunitného centra
Charakteristika cieľa	V nebytových priestoroch, ktoré má mesto Banská Štiavnica k dispozícii na ulici Šobov č.7, sa vytvorením komunitného centra zabezpečí poskytovanie komplexných sociálnych a komunitných služieb, ktoré prispievajú k sociálnemu začleňovaniu osôb s rizikom sociálneho vylúčenia na individuálnej, ako aj na miestnej úrovni.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa:	3.1: Priestorové úpravy a vybavenie komunitného centra 3.2: Personálne zabezpečenie komunitného centra
Financovanie	Z rozpočtu mesta Banská Štiavnica Z programov pre podporu zamestnanosti UPSVaR Banská Štiavnica Z prostriedkov EÚ v rámci projektu na podporu miestneho obyvateľstva Z dotácie z rozpočtovej kapitoly MPSVR SR v zmysle zákona č.544/2010 Z.z. o dotáciách v pôsobnosti MPSVR SR v znení zákona č. 393/2012 Z.z.
Opatrenie 3.1:	Priestorové úpravy a vybavenie komunitného centra
Charakteristika opatrenia	Pre realizáciu činnosti KC je potrebná úprava priestorov (maliarske práce, sanitárny materiál...), ako aj vybavenie priestorov, ktoré budú pozostávať z kancelárie personálu, školiacej miestnosti (klubovne), ktorá bude určená pre všetky aktivity KC, sociálneho zariadenia a skladu náradia a pomôcok na realizáciu aktivít..
Dopad na cieľovú skupinu	- vytvorené priestory na aktivity KC umožnia rómskej komunite prijímať sociálne služby a poradenstvo v životných situáciách v lokalite, v ktorej bývajú
Aktivity	a) Zrekonštruovanie nebytových priestorov pre činnosť KC b) Vybavenie KC – kancelársky nábytok, kancelárska technika, výpočtová technika, materiál pre školiace a voľno-časové aktivity v KC

Opatrenie 3.2:	Personálne zabezpečenie komunitného centra
Charakteristika opatrenia	Komunitné centrum poskytuje zázemie pracovníkom komunitného centra, ktorí v ňom majú svoju dokumentáciu, pracovné pomôcky, telekomunikačné spojenie, výpočtovú techniku. Komunitné centrum im poskytuje miesto na vykonávanie komunitných činností.
Dopad na cieľovú skupinu	- poskytovanie komplexných sociálnych a komunitných služieb priamo v lokalite bydliska
Aktivity	<p>a) Vypracovanie žiadosti na UPSVaR Banská Štiavnica pre poskytnutie príspevku na zamestnancov KC prostredníctvom národných programov na podporu zamestnanosti</p> <p>b) Zamestnanie dvoch pracovníkov komunitného centra: vedúci KC, rómsky asistent + podpora dobrovoľníctva</p> <p>c) Pri schválení projektu na podporu miestneho obyvateľstva zamestnanie pracovníkov v zmysle personálneho zabezpečenia KC</p>
Termín	2014 – 2015
Zodpovedný	MsÚ

CIEĽ 4	Monitoring osôb bez prístrešia
Charakteristika cieľa	Cieľom monitoringu je zistiť presný počet osôb bez prístrešia v meste Banská Štiavnica a podmienky v akých žijú. V spolupráci s Mestskou políciou sa vypracuje zoznam týchto ľudí a evidencia sa bude priebežne aktualizovať. Monitoring pomôže zmapovať nielen miesta, kde sa zdržiavajú, ale aj to, či majú títo ľudia trvalý pobyt v meste Banská Štiavnica.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa:	4.1 Monitoring osôb bez prístrešia na území mesta Banská Štiavnica prostredníctvom MsP
Financovanie	Z rozpočtu mesta Banská Štiavnica
Dopad na cieľovú skupinu	Monitoring presného počtu osôb bez prístrešia bude podkladom pre vytvorenie priestoru a poskytovanie služieb na uspokojenie základných životných potrieb ľuďom bez domova s určeným rozsahom vybavenia priestorového a personálneho zabezpečenia.
Aktivity	Vypracovanie zoznamu občanov bez prístrešia s uvedením miesta trvalého pobytu
Termín	Počas celého obdobia 2014 - 2020
Zodpovedný	Náčelník MsP

CIEĽ 5	Zriadenie nocľahárne pre sociálne odkázaných
Charakteristika cieľa	Zabezpečenie prístrešia osobám, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, ktoré nemajú ubytovanie, alebo nemôžu

	doterajšie bývanie užívať. Zároveň poskytovať týmto osobám sociálne poradenstvo a vytvárať podmienky na vykonanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny a prípravy stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa:	5.1: Vymedzenie lokality a priestorov na zriadenie nocľahárne 5.2: Zabezpečenie poskytovania služieb v nocľahárni
Financovanie	Z rozpočtu mesta Banská Štiavnica Z účelovej dotácie MPSVaR Z príspevkov a darov PO a FO
Opatrenie 5.1:	Vymedzenie lokality a priestorov na zriadenie nocľahárne
Charakteristika opatrenia	Cieľom je zabezpečiť vhodný priestor na poskytovanie služieb pre osoby bez prístrešia najmä na zabezpečenie nevyhnutných životných potrieb, s vybavením sprchy, toaliet a možnosťou ohrevu stravy.
Dopad na cieľové skupiny	Zriadenie nocľahárne pomôže v riešení problematiky ľudí bez domova, ktorí sa nebudú združovať na verejných miestach a vzbudzovať pohoršenie. Vytvorí sa podmienky na zabezpečenie ich základných životných potrieb.
Aktivity	a) Vymedzenie priestorov na zriadenie nocľahárne b) Zabezpečenie finančných prostriedkov na priestory, prípadnú rekonštrukciu a vybavenie priestorov c) Zabezpečenie financovania prevádzky d) Udržanie stanovenej kapacity, príp. rozšírenie kapacity v prípade potreby.
Opatrenie 5.2:	Zabezpečenie poskytovania služieb v nocľahárni
Charakteristika opatrenia	Cieľom je prostredníctvom poskytovaných služieb zabezpečiť dostupnosť týchto služieb pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením. Ide o služby, ktoré sú adresné, konkrétne a najmä dostupné pre všetkých, ktorí sú odkázaní na pomoc pri zabezpečovaní základných životných potrieb. V nocľahárni sa utvárajú podmienky na prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín, zabezpečuje sa vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, poskytuje sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, nevyhnutné ošatenie a obuv.
Dopad na cieľové skupiny	Zlepšenie, zmiernenie dôsledkov sociálnej situácie ľudí bez domova prostredníctvom poskytovaných služieb
Aktivity	a) Poskytovanie sociálneho poradenstva a pomoc pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie b) Zabezpečenie poskytovania služieb v priestoroch zariadenia - základné služby: nocľah, hygiena, strava, šatstvo c) Spolupráca s Katolíckou farskou charitou pri poskytovaní služieb
Termín	2014 - 2017

Zodpovedný	MsÚ
------------	-----

CIEE 6	Kvalita pri poskytovaní sociálnych služieb
Charakteristika cieľa	Zefektívnenie poskytovania kvalitných komplexných služieb prijímateľom sociálnych služieb zamerané na rozvoj sociálnych služieb a kvalitné prežívanie seniorov.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa:	6.1: Oblasť dodržiavania základných ľudských práv a slobôd 6.2: Procedurálne podmienky 6.3: Personálne podmienky 6.4: Prevádzkové podmienky
Financovanie	Z rozpočtu BBSK a zariadenia Domova MÁRIE
Opatrenie 6.1:	Oblasť dodržiavania základných ľudských práv a slobôd
Charakteristika opatrenia	Sociálne služby sú poskytované v súlade so základnými ľudskými právami a slobodami, prirodzenou ľudskou dôstojnosťou, s princípmi nediskriminácie z dôvodu pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, či iného zmýšľania národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, majetku, rodu alebo iného postavenia prijímateľa sociálnej služby a sú poskytované v prostredí, ktoré si prijímateľ sociálnej služby vybral.
Dopad na cieľové skupiny	Spokojný prijímateľ sociálnej služby a spokojný zamestnanec.
Aktivity	Vypracované postupy, pravidlá a podmienky dodržiavania základných ľudských práv.
Opatrenie 6.2:	Procedurálne podmienky
Charakteristika opatrenia	Vymedzenie účelu a obsahu poskytovania sociálnej služby a prístupu k prijímateľovi sociálnych služieb je zameraný individuálne na jeho potreby.
Dopad na cieľové skupiny	Spokojný prijímateľ sociálnej služby, ktorý má zabezpečené svoje potreby a môže žiť zmysluplný a čo najsamostatnejší plnohodnotný život.
Aktivity	a) Poskytovateľ sociálnej služby má vypracovanú strategickú víziu, poslanie a ciele so zameraním podporu a rozvoj individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb a má vypracovanú stratégiu, plán a účel poskytovania sociálnej služby zameraný na zachovanie, obnovu a rozvoj schopnosti a zručnosti prijímateľa sociálnej služby viesť samostatný život a na podporu jeho začlenenia do spoločnosti. b) Poskytovateľ sociálnej služby presadzuje partnerský, individuálny a aktívny prístup k prijímateľovi sociálnej služby, ktorý vedie prijímateľa sociálnej služby k spoluzodpovednosti, spolurozhodovaniu, splnomocňovaniu a objavuje hodnotu terajšieho a potenciálneho prínosu prijímateľa sociálnej služby pre spoločnosť. c) Poskytovateľ sociálnej služby zabezpečuje, aby

	individuálny plán bol plánom prijímateľa sociálnej služby, ktorý sa aktívne zúčastňuje na jeho tvorbe a realizácii
Opatrenie 6.3:	Personálne podmienky
Charakteristika opatrenia	Vypracovanie štruktúry a počtu pracovných miest, kvalifikačných predpokladov na ich plnenie v súlade s § 84 s určením štruktúry, povinností a kompetencií jednotlivých zamestnancov, počet zamestnancov je primeraný počtu prijímateľov sociálnych služieb a ich potrebám.
Dopad na cieľové skupiny	Zamestnanci a prijímatelia sociálnej služby. Odborne erudovaní zamestnanci poskytujú kvalitnejšie sociálne služby.
Aktivity	<p>a) Vypracovať štruktúru a schému zamestnancov, ktorá zodpovedá definovanej stratégii a vízii, poslaniu a cieľom organizácie a aktuálnemu počtu prijímateľov sociálnych služieb.</p> <p>b) Poskytovateľ sociálnej služby dodržiava minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.</p> <p>c) Určenie postupov, pravidiel a podmienok na prijímanie zamestnancov, zaškoľovanie zamestnancov.</p> <p>d) Určenie postupov, pravidiel a podmienok na rozvoj ďalšieho vzdelávania zamestnancov.</p> <p>e) Zaviesť systém supervízie u poskytovateľa sociálnych služieb, vrátane s komplexným plánom supervízie.</p>
Opatrenie 6.4:	Prevádzkové podmienky
Charakteristika opatrenia	Zabezpečenie prevádzkových podmienok zodpovedajúce kapacity, druhu poskytovaných sociálnych služieb a potrebám prijímateľov sociálnych služieb v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
Dopad na cieľové skupiny	Humánne, estetické prostredie a príslušný komfort prijímateľa sociálnej služby vedie ku kvalitnému a zmysluplnému prežitiu v zariadení sociálnych služieb.
Aktivity	<p>a) Priestorové podmienky zodpovedajú počtu prijímateľov sociálnej služby, druhu a potrebám prijímateľov sociálnej služby.</p> <p>b) Priestory ako aj ich zariadenie umožňuje prijímateľovi sociálnej služby uplatňovať si právo na súkromie.</p> <p>c) Prevádzkové podmienky sa flexibilne prispôbujú potrebám prijímateľov sociálnej služby.</p> <p>d) Vzhľad priestorov pobytovej sociálnej služby pripomína vybavenie bežnej domácnosti.</p>
Termín	2014 - 2016
Zodpovedný	Riaditeľ DM

5. MONITORING PLNENIA KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Monitorovanie plnenia komunitného plánu sociálnych služieb bude na úrovni samosprávy realizované prostredníctvom každoročne spracovaného informačného materiálu, ktorý sa bude predkladať na rokovanie mestského zastupiteľstva každoročne k 31.3. za predchádzajúci kalendárny rok a bude zohľadňovať ukazovatele v zmysle národných priorít v danom období a v zmysle opatrení komunitného plánu.