

Metodické usmernenie

Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu

č. 002089/2018/oLŠISVS-7 zo dňa 11.05.2018,

ktorým sa vydáva Jednotný dizajn manuál elektronických služieb verejnej správy

Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu (ďalej len „úrad“) v záujme zabezpečenia jednotného používateľského rozhrania a spôsobu komunikácie s používateľom pri poskytovaní elektronických služieb verejnej správy na základe požiadavky zjednotenia elektronických služieb vyplývajúcej z Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy z roku 2016 vydáva toto metodické usmernenie, ktorým sa vydáva Jednotný dizajn manuál elektronických služieb verejnej správy:

Všeobecný úvod

Toto usmernenie sa vzťahuje na povinné osoby podľa § 3 zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ISVS“).

Elektronickou službou verejnej správy sa podľa ustanovenia § 2 písm. s) zákona o ISVS rozumie elektronická forma komunikácie s povinnými osobami pri vybavovaní podaní, oznámení, prístupu k informáciám a ich poskytovaní, alebo účasti verejnosti na správe verejných vecí.

Jednotný dizajn manuál elektronických služieb verejnej správy „ID-SK“ je verejne dostupný a je zverejnený na webovom sídle úradu. Súčasťou manuálu je aj vzorový programový kód.

Základné informácie

ID-SK je metodickým usmernením pre všetkých poskytovateľov pri tvorbe nových a súčasne pri pretváraní existujúcich elektronických služieb a to tak, aby bol postupne naplnený cieľ zjednotenia tvorby všetkých elektronických služieb verejnej správy a to prostredníctvom zjednotenia používateľských rozhraní. Jeho účelom je zabezpečiť jednotný spôsob komunikácie s používateľom elektronických služieb v celej verejnej správe.

ID-SK je súbor pravidiel tvorby obsahu a funkčnosti elektronických služieb v súlade s potrebami používateľov. Definuje komponenty, jednotné používanie výrazov, princípy, vzory a pravidlá pre tvorbu jednotného používateľského rozhrania. ID-SK zohľadňuje používanie rôznych technických prostriedkov (PC, mobil, tablet) a zároveň dbá aj na prípadné využitie asistenčných informačných technológií (napr. čítač).

Pravidlá a prístupy uvedené v ID-SK sú tvorené tak, aby služby, ktoré budú poskytované v jeho dizajne boli jednoduché, zrozumiteľné a ľahko dostupné pre všetky vekové kategórie. Zároveň poskytuje praktické typy, ktoré pomôžu poskytovateľom zjednodušiť komplikované formuláre a predchádzať bežným problémom.

ID-SK je verejne dostupný na voľné použitie pre všetkých tvorcov elektronických služieb spolu s poskytnutím zdrojového kódu.

ID-SK nemá ambíciu nahradit' dizajnový proces. Je len manuálom pre zostavovanie používateľských rozhraní. Kvalitná služba bude zabezpečená použitím metodiky UCD – User-centered Design.

Podrobnejší účel ID-SK

Prvým účelom ID-SK je zaistenie konzistentnosti dizajnu používateľských rozhraní elektronických služieb slovenského e-Governmentu. Bez jeho existencie by služby pôsobili nekonzistentne a zmätočne, občania by služby nepovažovali za dostatočne kredibilné.

Ďalším účelom je zaistenie kvality dizajnu, zdrojového kódu a prístupnosti. Dizajn manuál poskytuje predpripravené komponenty, ktoré sú:

- a) responzívne – teda správne sa zobrazujú na rôznych veľkostiach obrazoviek;
- b) prístupné – sú použiteľné pre skupiny používateľov so zníženou motorickou alebo zrakovou schopnosťou;
- c) použiteľné – implementujú základné heuristiky použiteľnosti.

Zloženie ID-SK

ID-SK sa skladá zo 4 častí:

1. Úvod – obsahuje všeobecný opis ID-SK a princípy tvorby kvalitného používateľského rozhrania.
2. Webové komponenty – táto časť je zdrojom pre komponenty, ktoré sú potrebné pri tvorbe elektronických služieb, ako napríklad tlačidlo, text, ikony alebo dátové polia. Všetky tieto komponenty sú dodávané s popisom a HTML kódom.
3. Vzory – táto časť sa venuje správne použitiu webových komponentov a spôsobu zostavovania služieb, napríklad ako vytvoriť úvodnú stránku elektronickej služby, ako vytvoriť optimálnu následnosť otázok vo formulári alebo ako a kedy si vyžiadať od občana spätnú väzbu na služby.
4. Slovník – pozostáva z názvoslovia používaného v používateľských rozhraniach spolu so špecifikáciou ich správneho použitia.

Princípy tvorby elektronických služieb podľa ID-SK

1. Princíp užitočnosti
2. Princíp stability a otvorenosti
3. Princíp reálnosti
4. Princíp jednoduchosti

5. Princíp agility
6. Princíp prístupnosti
7. Princíp kontextu
8. Princíp holistického pohľadu
9. Princíp konzistentnosti
10. Princíp otvorenosti

Účinnosť

Toto metodické usmernenie nadobúda účinnosť dňom zverejnenia na stránke <https://www.vicepremier.gov.sk/index.php/informatizacia/legislativa/standardy-isvs/jednotny-dizajn-manual-elektronickych-sluzieb-verejnej-spravy/index.html> .

Mgr. Martina Slabejová, PhD., v. r.

generálna riaditeľka
sekcia riadenia informatizácie