Dátum zverejnenia: 10.08.2011

Obsah zmluvy: Zmluva o technickej podpore

Číslo zmluvy: 256/2011

256/2011

ZMLUVA
O TECHNICKEJ PODPORE

číslo TP04/11

Poskytovateľ: VITA software, s.r.o., Trnavská cesta 80, 821 02 Bratislava,
IČO: 46 141 022
DIČ: 2023250548
Kontakt:
Tel: +421 650 940 513
E-mail: skirka@vitasw.sk
zastúpená konateľom RNDr. Ivanou Havlíkovou

Používateľ: Mesto Banská Štiavnica, Radničné nám. 1, Banská Štiavnica
IČO: 320501
DIČ: 2021107308
Kontakt:
Tel: 045/69 49 601
zastúpené primátorkou Mgr. Nadeždou Babiakovou

I.
Úvodné ustanovenia

1. Práva a záväzky z tejto zmluvy vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pokým táto zmluva nestanoví inak, použijú sa ustanovenia všeobecne platných predpisov, najmä zákona č. 513/1991 Z.z.(Obchodný zákonník), v znení neskorších predpisov, a zákona č. 618/2003 Z.z.(Autorský zákon), v znení neskorších predpisov.

II.
Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie technickej podpory a ďalších služieb na softvér poskytovateľa, ktorý má používateľ právo používať. Softvér a ďalšie služby sú špecifikované v prílohe Špecifikácia.

III.
Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť používateľovi technickú podporu v súlade s Licenčnými podmienkami, ktoré sú prílohou tejto zmluvy, a ďalšie služby špecifikované v prílohe Špecifikácia.
2. Poskytovateľ je povinný vykonať zmeny softvéru pred termínom účinnosti zmien právnych predpisov. Ak právny predpis nadobudne účinnosť skôr ako 30 dní po zverejnení v Zbierke zákonov, je poskytovateľ povinný vykonať zmeny softvéru najneskôr do 30 dní odo dňa uverejnenia v Zbierke zákonov.
3. Poskytovateľ je povinný zmenený softvér sprístupniť používateľovi na svojich webových stránkach pre inštaláciu. Spolu s tým je povinný sprístupniť zoznam zmien.
4. Poskytovateľ zodpovedá za zabezpečenie konzistencie údajov pri zmene softvéru.
5. Poskytovateľ službu HotLine poskytuje prostredníctvom e-mail na hotline@vitasw.sk a telefonicky v pracovných dňoch v čase 8 - 15 hodín, v pondelok a stredu do 17 hodín.

Za vecnú správnosť: .....
Za formálnu správnosť: .....

IV.
Práva a povinnosti používateľa

1. Používateľ má právo používať zmenený softvér po úhrade ceny za technickú podporu.
2. Používateľ je povinný používať softvér v súlade s Licenčnými podmienkami.

V.
Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách. Pre účely tejto zmluvy sa za dôverné informácie považujú všetky informácie a údaje, ktoré sa zmluvné strany dozvedia v priamej aj nepriamej súvislosti s plnením predmetu zmluvy, predovšetkým všetky údaje uložené v informačnom systéme používateľa, informácie o právach a povinnostiach, cenách a priebehu plnenia podľa tejto zmluvy a informácie týkajúce sa obchodného tajomstva, činnosti, štruktúry, hospodárskych výsledkov a know-how zmluvných strán.
2. Pri plnení predmetu zmluvy budú zmluvné strany vzájomne spolupracovať v oblasti prípravy, realizácie a rozvíjania informačného systému používateľa, ktorý uchováva a spracováva osobné údaje podľa zákona o ochrane osobných údajov. Za týmto účelom bude mať poskytovateľ prístup k údajom uloženým v informačnom systéme používateľa.
3. Zmluvná strana:
   a) je povinná nakladať s dôvernými informáciami druhej strany tak, že obmedzí prístup k nim iba na poverené osoby, a to iba v rozsahu nutnom pre plnenie predmetu zmluvy,
   b) nepoužije dôverné informácie poskytnuté v súlade s touto zmluvou k inému účelu než vymedzenému touto zmluvou, nepredá ich, ani nesprístupní tretím osobám,
   c) nebude vytvárať akékoľvek kópie dôverných informácií poskytnutých druhou stranou v súlade s touto zmluvou.

VI.
Cena

1. Cena technickej podpory na jeden štvrťrok je 5% ceny licencií softvéru (zvýšené o DPH podľa zákonných sadzieb). Cena za technickú podporu sa zvyšuje o ročnú mieru inflácie vyhlásenú Slovenským štatistickým úradom, a to počnúc obdobím nasledujúcim po tomto vyhlásení. Cena za ďalšie služby je špecifikovaná v prílohe Špecifikácia.
2. Prvá platba za technickú podporu bude za 3. štvrťrok 2011.
3. Poskytovateľ bude účtovať technickú podporu a ďalšie služby vždy v priebehu posledného kalendárneho mesiaca príslušného štvrťroku. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa doručenia používateľovi.
4. Pre prípad omeškania používateľa s úhradou faktúry je poskytovateľ oprávnený vyúčtovať používateľovi úrok vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, najviac však 30% z tejto sumy.

1. Ak poskytovateľ nedodrží termín dodania predmetu zmluvy, vzniká používateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny technickej podpory za každý deň omeškania, najviac však 30% z tejto ceny.

VII.
Záverečné ustanovenia

Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu neurčitú.

Zmluvné strany môžu kedykoľvek od zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu, výpovedná lehota je 6 mesiacov odo dňa doručenia výpovede druhej strane.

Neplnenie ktoréhokoľvek zo zmluvných záväzkov poskytovateľa sa považuje za hrubé porušenie zmluvy a používateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť bez výpovednej doby.

Omeškanie používateľa s úhradou technickej podpory dlhšie ako tri mesiace sa považuje za podstatné porušenie zmluvy. Poskytovateľ je v tomto prípade oprávnený od zmluvy odstúpiť.

Odstúpením jednej zo zmluvných strán zmluva zaniká.

Za vecnú správnosť: .....

Za formálnu správnosť: .....

Zmluvné strany sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcich porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

7. Zmluva bola vypracovaná v štyroch rovnopisoch, po dve pre poskytovateľa a používateľa.
8. Zmluva nadobúda platnosť podpisom obomi zmluvnými stranami. Zmluva nadobúda účinnosť v súlade s ustanovením § 47a a násl. Občianskeho zákonníka v znení neskorších zmien a predpisov.

Dňa: 29.6.2011

Irena Harličková

poskytovateľ

V Banskej Štiavnici
Dňa: 27.06.2011

MESTO BANSKÁ ŠTIAVNICA

používateľ

Za vecnú správnosť: .....

Za formálnu správnosť: .....

ŠPECIFIKÁCIA
PRÍLOHA ZMLUVY O TECHNICKEJ PODPOŘE Č. TP04/11

I.
Špecifikácia a cena softvéru

1. Názov softvéru, počet a cena licencií pre výpočet technickej podpory:

Názov	Počet licencií	Cena EUR bez DPH
Stavebný úrad	4	3 160,00
Celkom		3 160,00

II.
Špecifikácia a cena ďalších služieb

1. Ďalšie služby nie sú špecifikované.

VITA software s.r.o.
Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6
vita@vitasw.cz, www.vitasw.cz

IČ 61060631, vedená u registrovaného súdu v Praha C 42951

LICENČNÉ PODMIENKY

2010-02-23

I. Úvodné ustanovenia

1. Počítačové programy (ďalej iba "softvér") firmy VITA software s.r.o. (ďalej iba "poskytovateľ") sú chránené autorským právom a know-how v nich obsiahnutý tvorí súčasť obchodného tajomstva.
2. Licenčné podmienky ustanovujú, za akých podmienok môže oprávnený používateľ softvér používať.

II. Práva a povinnosti používateľa

1. Používateľ je oprávnený používať softvér po zaplatení ceny licencie.
2. Používateľ nie je oprávnený softvér prenajímať, požičiavať alebo iným spôsobom umožniť tretím osobám jeho využitie, prevádzať zmeny v softvéri, upravovať ho alebo z neho odstrániť ochrannú známku autorských práv (copyright).
3. Používateľ je povinný používať softvér v súlade s platnými právnymi predpismi a licenčnými podmienkami.
4. Používateľ je povinný pri komunikácii s poskytovateľom ohľadom implementácie a reklamácií používať systém HelpDesk.
5. Používateľ má právo na poskytovanie technickej podpory k softvéru na základe samostatne uzatvorenej zmluvy.

III. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že softvér zodpovedá svojou akosťou a prevedením účelom, aké sú uvedené v dokumentácii, ktorá je súčasťou dodávky softvéru. Funkčnosť softvéru je zaručená v prostredí doporučenom v dokumentácii k softvéru.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenia, stratu alebo zničenie údajov, softvéru a hardvéru spôsobené nesprávnym použitím alebo nedbalosťí používateľa.
3. Ak poskytovateľ zistí poškodenie softvéru, ktorá môže spôsobiť poškodenie alebo zničenie údajov, softvéru alebo hardvéru alebo môže chybnou interpretáciou údajov uviesť používateľa do omylu, je povinný bez omeškania s tým oboznámiť používateľa. Ak tak nevykoná, nesie zodpovednosť za škody, ktoré používateľovi v dôsledku takejto poškodenia vznikli.
4. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za poškodenia prepojení softvéru s počítačovými programami iných poskytovateľov spôsobené nesúladom verzií a nesprávnou konfiguráciou.
5. Poskytovateľ je oprávnený po dohode s používateľom využívať vzdialeného pripojenia pre inštaláciu a riešenie neštandardných situácií.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať technickú podporu na softvér na základe uzatvorenej zmluvy. Technická podpora zahrňuje:
   a. Vykonávanie zmien v softvéri vyplývajúcich zo zmien všeobecne platných predpisov Slovenskej republiky a z vývojových zmien softvérového prostredia, vrátane distribúcie upraveného softvéru.
   b. Právo používateľa zúčastňovať sa na schôdzkach používateľov.
   c. Poradenskú službu HotLine pre vyškolených používateľov.
   d. Právo na nákup vyšších verzií softvéru (UPGRADE) za zvýhodnenú cenu (pri nepretržitom odbere technickej podpory).
7. Poskytovateľ odporúča používateľovi priebežne aktualizovať softvér. Reklamovať je možné iba aktuálne distribuovanú verziu softvéru.

IV. Doba trvania licencie, porušenie licenčných podmienok

1. Licencie na softvér sú používateľovi poskytované na dobu neurčitú, ak nie je inak zmluvne dohodnuté.
2. Inštaláciou aktuálnej verzie softvéru sú pôvodné licenčné podmienky nahradené aktuálne platnými licenčnými podmienkami poskytovateľa.
3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od licenčnej zmluvy v prípade, že používateľ:
   a. neoprávnene zaobstará rozmnoženinu softvéru v akejkoľvek forme, trvalú alebo dočasnú,
   b. vykoná neoprávnený preklad, spracovanie, úpravu alebo inú zmenu softvéru,
   c. umožní použitie softvéru ďalšej osobe, vrátane prenájmu a požičania,
   d. neoprávnene využije akúkoľvek znalosť o myšlienkach a postupoch, štruktúre, algoritmu alebo použitých metódach, na ktorých je softvér založený alebo ktoré obsahuje, alebo ich oznámi inej osobe,
   e. poruší ustanovenia autorského zákona iným spôsobom.
4. V prípade zániku zmluvného vzťahu nemá používateľ nárok na vrátenie ceny licencie ani jej časti.

V. Záverečné ustanovenia

1. Licenčné podmienky sa riadia autorským zákonom a obchodným zákonníkom.
2. Licenčné podmienky platia primerane i pre dokumentáciu k softvéru.