Krycí list zmluvy

Dátum zverejnenia:

15.10.2019

Číslo zmluvy:

77/2019

Obsah zmluvy:

Zmluva o poskytovaní služieb(TOPICO)

77/2019

TOPICO SERVICES&MEDIA

Zmluva o poskytovaní služieb číslo 15102019

Odberateľ:	**TECHNICKÉ SLUŽBY, m.p.**
Sídlo:	Šoltésovej 1, 969 01 Banská Štiavnica
Zastúpený:	Peter Heiler - riaditeľ
Tel.:	045 / 692 2244
e-mail:	ts.riaditel@banskastiavnica.sk
IČO:	00185213
DIČ/IČ DPH:	SK2021107220
Č. účtu/kód banky:	1415475002/5600

Poskytovateľ:	**TOPICO s.r.o.**
Sídlo:	Zvolenská cesta 14, 974 05 Banská Bystrica
Zastúpený:	Ing. Ivo Stražovec, CEO
Tel.:	+421 917 581 702
e-mail:	topico@topico.sk
IČO:	44 392 010
DIČ/IČ DPH:	2022675732 / SK 2022675732
Č. účtu/kód banky:	2628192158/1100
Poverený pracovník:	Peter Tóth, Ľubica Ondrejková
Tel.:	+421 917 538 161, +421 917 581 702
Spoločnosť zapísaná:	OR Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel:Sro, Vložka číslo: 15372/S

Model	**C 203**	Počet výstupov čb:	0,00	ks A4
výrobné číslo:	A02E022023519	Počet výstupov farebných:	0,00	ks A4
Príslušenstvo:	Duplex, HDD	Cena za výstup čb:	0,0199	€*
Príslušenstvo:	DF-611, v.č.:A01HWY0106613	Cena za výstup farebný:	0,0869	€*
Príslušenstvo:	Stolík	Mesačný poplatok:	0,00	€
Príslušenstvo:		Paušál za stroj:	10,00	€*
		Celkom bez DPH:	10,00	€
umiestnenie:	Šoltésovej 1, Banská Štiavnica	DPH 20%:	2,00	€
poschodie:	1. poschodie	Celkom s DPH:	12,00	€
č.dverí / oddelenie:	kancelária		0,00	
zodpovedný:		Začiatok platnosti zmluvy:	15.10.2019	
e-mail:	ts.riaditel@banskastiavnica.sk	Doba trvania zmluvy:	12 mesiacov	
tel.:	045 / 692 2244	Vrátane papiera 80g/m2:	áno	
mobil:		Vyúčtovanie mesačne:	áno	
stav počítadla na začiatku zmluvy:	Celkom: 410 729	ČB: 398 531	Color: 12 198	

***Paušál za zariadenie a vyúčtovanie čiernobielych a farebných výstupov podľa skutočne vyrobeného množstva bude vykonané mesačne. Vyúčtovanie dodaného papiera bude realizované štvrťročne.**

K vyúčtovaniu je odberateľ povinný poskytnúť informácie o stave počítadiel zmluvného zariadenia povolením monitoringu zariadenia, ktorého reporty slúžia výhradne poskytovateľovi a odberateľovi, alebo vždy ku koncu kalendárneho mesiaca telefonicky alebo e-mailom na doleuvedené kontakty.

Pracovný čas:
Pondelok - Štvrtok: 7,30 - 16,00,
Piatok: 7,30 - 14,00

Servisné úkony a činnosti mimo zmluvne poskytovaných služieb hradené podľa platného cenníka poskytovateľa:

činnosti a úkony vyplývajúce z užívateľskej príručky
zaškolenie obsluhy pre podrobné nastavovania zariadenia a užívateľských programov
zaškolenie správcu siete na správu a konfiguráciu zariadenia
zmena nastavenia adresovania kontrolera
update systému
vytvorenie ICC profilov
inštalácia do iných sietí a prostredí
zaškolenie správcu zariadenia
inštalácia a zaškolenie ďalších obslužných programov a ovládačov
inštalácia a nastavenie pracoviska pre sieť
kontrola systému
prechod zákazníka na iný operačný systém
kalibrácia systému mimo pravidelnej údržby
konfigurácie prístupových práv užívateľov na serveri
inštalácia serverových operačných systémov a operačných systémov stanice
inštalácia a zaškolenie zákazníckych programov
inštalácia sieťových služieb a protokolov na stanici a serveri
vytvorenie fyzických sieťových spojení – kabeláž, montáž zásuviek a i.
odstraňovanie problémov siete a jej súčastí
spinky do finišéra.

Táto zmluva je uzatvorená od okamihu podpísania oboma zmluvnými stranami a nadobúda **účinnosť od 15.10.2019.** Všeobecné podmienky tejto Zmluvy o poskytovaní služieb boli riadne prečítané a na dôkaz súhlasu s celým obsahom pripájajú zmluvné strany svoje vlastnoručné podpisy.

..... dátum, pečiatka a podpis odberateľa

..... dátum, pečiatka a podpis poskytovateľa

Všeobecné podmienky Zmluvy o poskytovaní služieb

1. Predmet zmluvy
1.1. Predmetom zmluvy je zaistenie zhotovenia 1 strany dokumentu fotokopírovaním alebo tlačením formátu A4 a ako základného s 5% pokrytím čiernou, alebo u farebných zariadení s 5% pokrytím C,M,Y. Všetky formáty s ktorými zariadenie pracuje, sú prepočítateľné na formát A4. Jedna kópia formátu A3 je započítavaná ako 2 kópie formátu A4. Zaistením sa rozumie zabezpečenie plnej prevádzkyschopnosti zariadenia, tak ako je uvedené v bode 1.2.
1.2. TOPICO s.r.o. (ďalej len „poskytovateľ") sa touto zmluvou zaväzuje zabezpečovať pre odberateľa prenájom prístroja kancelárskej techniky, plnú prevádzkovú schopnosť prenajatého prístroja tak, že bude za dohodnutý poplatok zaisťovať jeho pravidelnú údržbu, opravy a dodávky spotrebných materiálov, vrátane papiera, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
1.3. Údržbou a opravami stroja podľa tejto zmluvy sa rozumie činnosť nad rámec výkonov popísaných v Návode na obsluhu.

2. Používanie zariadenia
2.1. Poskytovateľ zaškolí osoby, ktoré určí odberateľ ako obsluhu prístroja. Obsluha je povinná dodržiavať Návod na obsluhu.
2.2. Odberateľ je povinný používať pri prevádzke prístroja len materiály dodané v zmysle bodu 1 tejto zmluvy.
2.3. Odberateľ je povinný vopred odsúhlasiť s poskytovateľom umiestnenie prístroja. Prípadné náklady spojené so zmenou umiestnenia prístroja, rovnako ako škody spôsobené pri transporte vlastnými prostriedkami, hradí odberateľ.
2.4. Údaje, ktoré sa vzťahujú k výkonnosti prístroja (počet kópií), resp. k životnosti spotrebného materiálu, sú odporučené ako základné.
2.5. Poskytovateľ je pripravený na žiadosť odberateľa poskytnúť technickú pohotovostnú službu nad rámec tejto zmluvy, ktorá bude samostatne účtovaná. Túto službu je potrebné objednať najmenej 3 pracovné dni vopred (napr. mimoriadne akcie odberateľa - výstavy, prezentácie...).

3. Ceny
3.1. Cenu tvorí: cena prenájmu prístroja, servisných prác, spotrebného materiálu, spotrebovaných opotrebiteľných náhradných dielov, všetkých náhradných dielov potrebných pre zaistenie funkčnosti zariadenia a cena papiera (pokiaľ nie je dohodnuté inak), zahrnuté v poplatku za 1 kópiu, resp. výtlačok zhotovený podľa čl.1.
3.2. Cena je kalkulovaná za prenájom a zhotovenie jednej strany formátu A4 fotokopírovaním alebo tlačením.
3.3. Všetky ceny, uvedené v zmluve, sú dohodnuté a vyjadrujú poplatok za prenájom a vyhotovené kópie (výtlačky) za kalendárny mesiac.
3.4. K cenám sa pripočítava daň z pridanej hodnoty podľa príslušného zákona platného v čase fakturácie ceny.
3.5. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť ceny poskytovaných služieb a výkonov. Podmienkou je písomné upozornenie zo strany poskytovateľa na novú cenu, ktorá vstúpi do platnosti po uplynutí 1-mesačnej lehoty, ktorá začne plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomného upozornenia. V prípade nesúhlasu so zmenou ceny má odberateľ právo vypovedať zmluvu aj pred dohodnutou dobou platnosti doporučeným listom a to ku dňu, ktorý predchádza dňu, od ktorého by mala nastať zmena ceny. Túto výpoveď je odberateľ povinný oznámiť v lehote jedného mesiaca od vyrozumenia o zmene ceny. Pokiaľ tak odberateľ neučiní, je touto zmluvou dohodnuté, že sa má za to, že so zmenou ceny od stanoveného dátumu súhlasí.
3.6. V prípade, že odberateľ neuskutoční platby poplatkov a vyúčtovaní v termínoch splatnosti, poskytovateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania s platením.
3.7. Ak odberateľ ani po upomienke nezaplatí dlžnú čiastku, resp. nezaplatí dva poplatky v lehote splatnosti, má poskytovateľ právo výkon zmluvy pozastaviť na dobu do vyriešenia dlhu, alebo zmluvu ukončiť okamžitou písomnou výpoveďou, ktorá nadobudne účinnosť dňom jej doručenia odberateľovi a vykonať opatrenia z toho vyplývajúce.

4. Platobné podmienky
4.1. Úhrada za poskytnuté opakované plnenie počas trvania zmluvy má charakter mesačného poplatku, a to v tom mesiaci, na ktorý sa služba vzťahuje.
4.2. Úhrada sa realizuje na základe faktúry - daňového dokladu. Faktúra je splatná do 10 dní odo dňa doručenia. Pri úhrade odberateľ uvedie ako variabilný symbol číslo faktúry.
4.3. Vyúčtovanie kópií, resp. výtlačkov je realizované vždy k poslednému dňu mesiaca na základe dokladu so splatnosťou 10 dní odo dňa doručenia.
4.4. K vyúčtovaniu sa odberateľ zaväzuje poskytnúť informácie o stave počítadla zmluvného zariadenia vždy ku koncu kalendárneho mesiaca formou uvedenou na titulnej strane tejto zmluvy.
4.5. Materiál, papier, služby alebo iné výkony dodané nad rámec tejto zmluvy, budú odberateľovi fakturované ako samostatný obchodný prípad.
4.6. V prípade, že odberateľ neposkytne informácie o počítadlách včas, poskytovateľ si vyhradzuje právo fakturovať rozdiel na základe stavu počítadla zisteného pracovníkom poskytovateľa, následne po termínoch uvedených v bode 4.3 tejto zmluvy.

5. Spôsob výkonu zmluvy
5.1. Poskytovateľ poskytuje na základe požiadavky odberateľa servisné výkony, pravidelnú údržbu, opravy a dodávky všetkých originálnych spotrebných materiálov odo dňa podpisu tejto zmluvy a to:
- vykoná výmenu náhradných dielov, ktoré majú stanovenú životnosť, uvedenú v technických podmienkach stroja.
- vykoná výmenu poškodených elektronických dielov.
- zabezpečí likvidáciu opotrebovaných spotrebných materiálov a poškodených náhradných dielov.
5.2. Všetky diely vymenené počas trvania zmluvy sú majetkom poskytovateľa.
5.3. Praktický výkon tejto zmluvy je zabezpečovaný vzájomným kontaktom poverených pracovníkov odberateľa a dispečingu poskytovateľa.
5.4. Odberateľ potvrdzuje prevzatie materiálu, ako i servisné výkony spojené s plnením predmetu zmluvy pracovníkom poskytovateľa.
5.5. Odberateľ sa zaväzuje umožniť pracovníkom poskytovateľa prístup k prístroju a vytvoriť podmienky k plneniu zmluvy, vrátane umožnenia vstupu a parkovania autom.

6. Ostatné
6.1. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté pôsobením vyššej moci, ani za škody, ktoré poskytovateľ nezavinil. Pokiaľ vznikne škoda tým, že odberateľ, obsluha prístroja alebo iné, pre neho konajúce osoby manipulujú s prístrojom v rozpore s Návodom na obsluhu alebo inak neodborne (hrubo), je odberateľ povinný uhradiť náklady na odstránenie škody.
6.2. Prípadné zmeny v obsahu alebo v podmienkach zmluvy môžu byť riešené len písomnou formou - dodatkom k tejto zmluve po dohode obidvoch strán.
6.3. Po celú dobu trvania zmluvy poskytovateľ poskytuje plnú záruku na zariadenie. Zo záruky sú vyňaté prípady uvedené v bode 6.1 tejto zmluvy.

7. Záverečné ustanovenia
7.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 12 mesiacov. Pokiaľ niektorá zo zmluvných strán zmluvu nevypovie pred uplynutím doby jej platnosti, platnosť zmluvy sa automaticky mení na dobu neurčitú za podmienok dohodnutých touto zmluvou.
7.2. Obidve zmluvné strany môžu ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
7.3. V prípade závažného porušenia zmluvy, alebo v prípade opakovaného porušenia zmluvy, môže zmluvná strana, ktorá sa závažného alebo opakovaného porušenia nedopustila, okamžite písomne túto vypovedať pred uplynutím dohodnutej doby platnosti.
7.4. Závažným porušením zmluvy je:
Meškanie s úhradou faktúr o viac ako 30 dní.
Poškodenie prenajatého prístroja ktorý je majetkom poskytovateľa.
Nedostatočná ochrana prenajatých prístrojov v majetku poskytovateľa pred odcudzením a následné odcudzenie.
7.5. Porušením zmluvy, ktoré musí byť opakované je:
Meškanie s úhradou faktúr o viac ako 15 dní.
Premiestňovanie prenajatého majetku bez súhlasu poskytovateľa.
Neposkytovanie služby zo strany poskytovateľa v dobe presahujúcej 30 dní.
7.7. V prípade skončenia zmluvného vzťahu pred dohodnutou dobou platnosti odberateľom alebo v prípade predčasného ukončenia zmluvného vzťahu zo strany poskytovateľa z dôvodu podľa bodu 7.4 tejto Zmluvy, sa odberateľ zaväzuje:
- Zaplatiť za služby a materiál dodaný až do dňa predčasného ukončenia Zmluvy.
- Umožniť pracovníkom poskytovateľa odobratie prístroja najneskôr nasledujúci deň po výzve k umožneniu odobratia na základe tejto zmluvy. V prípade nemožnosti doručiť výzvu nebude odberateľ ani jeho pracovníci brániť odobratiu prístroja. V prípade, že odberateľ bude brániť odobratiu prístroja, má poskytovateľ právo použiť donucovacie prostriedky, aj asistenciu orgánov polície.
- Ak je prístroj poškodený, zaväzuje sa odberateľ nahradiť preukázateľne vynaložené náklady na jeho opravu. Ak je prístroj poškodený, neopraviteľný, scudzený alebo ak bol odcudzený, odberateľ sa zaväzuje nahradiť jeho zostatkovú hodnotu v plnom rozsahu.
7.6. Zmluva sa riadi právnym poriadkom SR.
7.7. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, každá zmluvná strana obdrží po jednom a jeho prevzatie potvrdzuje jej podpisom.
7.8. Zmluvné strany na znak súhlasu túto zmluvu dobrovoľne podpisujú a vyhlasujú, že jej obsah im je jasný a zrozumiteľný a táto nie je uzavretá za nevýhodných podmienok pre žiadnu z nich.