Krycí list zmluvy

Dátum zverejnenia:
29.07.2024

Číslo zmluvy:
50/2024

Obsah zmluvy:
Zmluva o poskytovaní služieb (TOPICO)

TOPICO SERVICES&MEDIA

Zmluva o poskytovaní služieb číslo 17072024

Odberateľ:	**TECHNICKÉ SLUŽBY, m.p.**
Sídlo:	Šoltésovej 1, 969 01 Banská Štiavnica
Zastúpený:	Ing. Miroslav Filjač, riaditeľ
IČO:	00185213
DIČ/IČ DPH:	2021107220 / SK2021107220
e-mail:	tsriaditel@banskastiavnica.sk
Mobil:	+421 918 627 402

Poskytovateľ:	**TOPICO s.r.o.**
Sídlo:	Zvolenská cesta 14, 974 05 Banská Bystrica
Zastúpený:	Ing. Ivo Stražovec, konateľ
IČO:	44 392 010
DIČ / IČ DPH:	2022675732 / SK2022675732
IBAN:	SK36 1100 0000 0026 2819 2158
Poverené osoby:	Ľubica Ondrejková, Peter Tóth
Mobil:	+421 917 581 702, +421 917 538 161
e-mail:	topico@topico.sk
Spoločnosť zapísaná:	OR Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 15372/S

Zariadenie / Konfigurácia:	**Bizhub C258 / T24163**	Počet výstupov čb mesačne *	0	ks A4
Výrobné číslo	A7R0021000272	Počet výstupov color mesačne *	0	ks A4
Príslušenstvo / v.č.	DF-629, v.č.: A87RWY1023611	Cena za výstup čb bez DPH	0,0180	€
Príslušenstvo / v.č.	PC-110, v.č.: A2XMWY7007722	Cena za výstup color bez DPH	0,0800	€
Príslušenstvo / v.č.		Mesačný poplatok	0,00	€
Software / licencia		Paušál za zariadenie *	29,00	€
Prepäťová ochrana	áno	Paušál color	0,00	€
Max. mesačná záťaž	8 000 A4	Celkom bez DPH	29,00	€
Umiestnenie	Šoltésovej 1, Banská Štiavnica	DPH	5,80	€
Poschodie	1	Celkom s DPH	34,80	€
Č.dverí / oddelenie	chodba	Doba dodania	2 pracovné dni	
Zodpovedný pracovník	Ing. Michaela Benková	Vyúčtovanie mesačne	áno	
e-mail	michaela.benkova@banskastiavnica.sk	Vrátane papiera 80g/m2 A4	áno	
Telefón		Začiatok platnosti	17.07.2024	
Mobil:	+421 911 523 404	Dĺžka trvania zmluvy	48 mesiacov	
Stav počítadla na začiatku zmluvy	Celkom: 28 192	ČB: 6 639	Color: 21 553	

*Paušál za zariadenie a vyúčtovanie čb a farebných výstupov podľa skutočne vyrobeného množstva bude vykonané mesačne.

K vyúčtovaniu je odberateľ povinný poskytnúť informácie o stave počítadiel zmluvného zariadenia povolením monitoringu zariadenia, ktorého reporty slúžia výhradne poskytovateľovi a odberateľovi, alebo vždy ku koncu kalendárneho mesiaca telefonicky alebo e-mailom na doleuvedené kontakty.

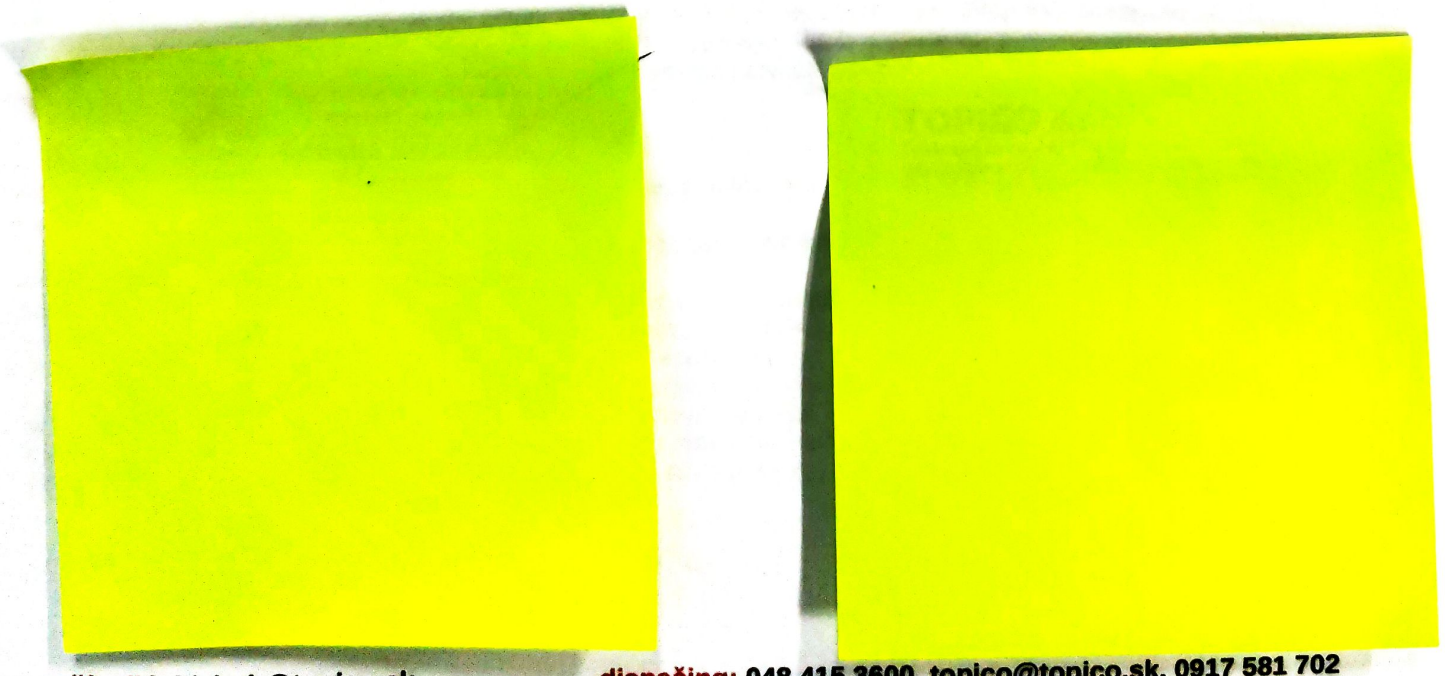
Pracovný čas:
Pondelok - Štvrtok: 7,30 - 16,00,
Piatok: 7,30 - 14,00

počítadlá: bizhub@topico.sk dispečing: 048 415 3600, topico@topico.sk, 0917 581 702

Servisné úkony a činnosti mimo zmluvne poskytovaných služieb hradené odberateľom podľa platného cenníka poskytovateľa:

činnosti a úkony vyplývajúce z užívateľskej príručky a návodu na používanie
zaškolenie obsluhy pre podrobné nastavovania zariadenia a užívateľských programov
zaškolenie správcu siete na správu a konfiguráciu zariadenia
zmena nastavenia adresovania kontrolera
update systému
vytvorenie ICC profilov
inštalácia do iných sietí a prostredí
zaškolenie správcu zariadenia
inštalácia a zaškolenie ďalších obslužných programov a ovládačov
inštalácia a nastavenie pracoviska pre sieť
kontrola systému
prechod zákazníka na iný operačný systém
nastavenia po aktualizácii operačného systému
kalibrácia systému mimo pravidelnej údržby
konfigurácie prístupových práv užívateľov na serveri
inštalácia serverových operačných systémov a operačných systémov stanice
inštalácia a zaškolenie zákaznických programov
inštalácia sieťových služieb a protokolov na stanici a serveri
vytvorenie fyzických sieťových spojení – kabeláž, montáž zásuviek a i.
odstraňovanie problémov siete a jej súčastí
spinky do finišéra
nadmerné opotrebenie spôsobené nedodržaním maximálnej mesačnej záťaže zariadenia

Táto zmluva je uzatvorená od okamihu podpísania oboma zmluvnými stranami a nadobúda účinnosť dňom podpisu. Zmluva o poskytovaní služieb vrátane Všeobecných podmienok bola riadne prečítaná a na znak súhlasu s celým obsahom pripájajú zmluvné strany svoje vlastnoručné podpisy.



Všeobecné podmienky Zmluvy o poskytovaní služieb

1. Predmet zmluvy

1.1. Predmetom zmluvy je zaistenie zhotovenia jednej strany dokumentu kopírovaním alebo tlačením (ďalej len výstup) formátu A4 ako základného s 5% pokrytím čiernou, alebo u farebných zariadení s 5% pokrytím C,M,Y. Všetky formáty s ktorými zariadenie pracuje, sú prepočítané na formát A4. Napr. jeden výstup formátu A3 je započítavaný ako dva výstupy formátu A4. Zaistením sa rozumie zabezpečenie plnej prevádzky schopnosti zariadenia, tak ako je uvedené v bode 1.2.

1.2. TOPICO s.r.o. (ďalej len poskytovateľ) sa touto zmluvou zaväzuje zabezpečovať pre odberateľa prenájom zariadenia, plnú prevádzkovú schopnosť prenajatého zariadenia tak, že bude za dohodnutý poplatok zaisťovať jeho pravidelnú údržbu, opravy a dodávky spotrebných materiálov, vrátane papiera, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

1.3. Údržbou a opravami zariadenia podľa tejto zmluvy sa rozumie činnosť nad rámec výkonov popísaných v návode na obsluhu.

1.4. Počas celej doby trvania zmluvy je zariadenie, všetky vymenené diely a spotrebný materiál majetkom poskytovateľa.

2. Používanie zariadenia

2.1. Poskytovateľ zaškolí osoby, ktoré určí odberateľ ako obsluhu zariadenia. Obsluha je povinná dodržiavať návod na obsluhu a maximálne mesačné zaťaženie.

2.2. Odberateľ je povinný používať pri prevádzke zariadenia len materiály dodané v zmysle bodu 1. tejto zmluvy.

2.3. Odberateľ je povinný vopred odsúhlasiť s poskytovateľom umiestnenie zariadenia. Prípadné náklady spojené so zmenou umiestnenia zariadenia, rovnako ako škody spôsobené pri transporte vlastnými prostriedkami, hradí odberateľ.

2.4. Údaje, ktoré sa vzťahujú k výkonnosti zariadenia (výstup/min.), resp. k životnosti spotrebného materiálu, sú odporučené ako základné.

2.5. Poskytovateľ je pripravený na žiadosť odberateľa poskytnúť technickú pohotovostnú službu nad rámec tejto zmluvy, ktorá bude samostatne účtovaná. Túto službu je potrebné objednať najmenej 5 pracovných dní vopred (napr. pre mimoriadne akcie odberateľa - výstavy, prezentácie, sťahovanie...).

3. Ceny

3.1. Cenu tvorí: cena prenájmu zariadenia, servisných prác, spotrebného materiálu, spotrebovaných opotrebiteľných náhradných dielov, všetkých náhradných dielov potrebných pre zaistenie funkčnosti zariadenia a cena papiera (pokiaľ nie je dohodnuté inak). Položky sú zahrnuté v poplatku za jeden výstup zhotovený podľa bodu 1.

3.2. Cena je kalkulovaná za prenájom a zhotovenie jedného výstupu strany formátu A4 kopírovaním alebo tlačením.

3.3. Všetky ceny uvedené v zmluve sú dohodnuté a vyjadrujú poplatok za prenájom a vyhotovené výstupy za kalendárny mesiac.

3.4. K cenám sa pripočítava daň z pridanej hodnoty podľa príslušného zákona platného v čase fakturácie ceny.

3.5. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť ceny poskytovaných služieb a výkonov a to formou dodatku k zmluve.
V prípade nesúhlasu so zmenou ceny má odberateľ právo vypovedať zmluvu aj pred dohodnutou dobou platnosti.
Túto výpoveď je odberateľ povinný oznámiť bez odkladu.
V prípade, že sa zmluvné strany nedohodnú na zmene ceny má poskytovateľ právo vypovedať zmluvu okamžite,

3.6. V prípade, že odberateľ neuskutoční platby poplatkov a vyúčtovaní v termínoch splatnosti, poskytovateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania s platením.

3.7. Ak odberateľ nezaplatí dlžnú čiastku v lehote splatnosti má poskytovateľ právo výkon zmluvy pozastaviť na dobu do vyriešenia dlhu, alebo zmluvu okamžite ukončiť.

4. Platobné podmienky

4.1. Úhrada za poskytnuté opakované plnenie počas trvania zmluvy má charakter mesačného poplatku, a to v tom mesiaci, na ktorý sa služba vzťahuje.

4.2. Úhrada sa realizuje na základe faktúry - daňového dokladu s uvedenou splatnosťou. Pri úhrade odberateľ uvedie ako variabilný symbol číslo faktúry.

4.3. Vyúčtovanie výstupov je realizované vždy ku koncu mesiaca na základe počítadiel.

4.4. K vyúčtovaniu sa odberateľ zaväzuje poskytnúť informácie o stave počítadla zmluvného zariadenia vždy ku koncu kalendárneho mesiaca formou uvedenou na titulnej strane tejto zmluvy.
V prípade, že odberateľ neposkytne informácie o počítadlách včas, poskytovateľ si vyhradzuje právo fakturovať rozdiel na základe stavu počítadla zisteného pracovníkom poskytovateľa alebo na základe odhadovaného priemeru.

4.5. Materiál, papier, služby alebo iné výkony dodané nad rámec tejto zmluvy, budú odberateľovi fakturované ako samostatný obchodný prípad a až do úplného zaplatenia sú majetkom poskytovateľa.

5. Spôsob výkonu zmluvy

5.1. Poskytovateľ poskytuje na základe požiadavky odberateľa servisné výkony, pravidelnú údržbu, opravy a dodávky všetkých spotrebných materiálov odo dňa podpisu tejto zmluvy a zabezpečí likvidáciu opotrebovaných spotrebných materiálov a poškodených náhradných dielov.
5.2. Zariadenie, všetky vymenené diely a spotrebný materiál počas trvania zmluvy sú majetkom poskytovateľa.
5.3. Praktický výkon tejto zmluvy je zabezpečovaný vzájomným kontaktom poverených pracovníkov odberateľa a dispečingu poskytovateľa.
5.4. Odberateľ potvrdzuje prevzatie materiálu, ako i servisné výkony spojené s plnením predmetu zmluvy pracovníkom poskytovateľa.
5.5. Odberateľ sa zaväzuje umožniť pracovníkom poskytovateľa prístup k zariadeniu a vytvoriť podmienky k plneniu zmluvy, vrátane umožnenia vstupu a parkovania autom.

6. Ostatné

6.1. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté pôsobením vyššej moci, ani za škody, ktoré poskytovateľ nezavinil. Pokiaľ vznikne škoda tým, že odberateľ, obsluha prístroja alebo iné, pre neho konajúce osoby, manipulujú so zariadením v rozpore s návodom na obsluhu alebo inak neodborne (hrubo) alebo zariadenie preťažujú, je odberateľ povinný uhradiť náklady na odstránenie škody.
Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nestatočnou alebo absentujúcou prepäťovou ochranou zariadenia u odberateľa. Vzniknuté škody v plnom rozsahu hradí odberateľ.
6.2. Prípadné zmeny v obsahu alebo v podmienkach zmluvy môžu byť riešené len písomnou formou - dodatkom k tejto zmluve po dohode obidvoch strán.
6.3. Po celú dobu trvania zmluvy poskytovateľ poskytuje na zariadenie, ktoré je majetkom poskytovateľa, plnú záruku. Zo záruky sú vyňaté prípady uvedené v bode 6.1 tejto zmluvy.

7. Záverečné ustanovenia

7.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 48 mesiacov. Pokiaľ niektorá zo zmluvných strán zmluvu nevypovie pred uplynutím doby jej platnosti, platnosť zmluvy sa automaticky mení na dobu neurčitú za podmienok dohodnutých touto zmluvou.
7.2. Obidve zmluvné strany môžu ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou. Dátum ukončenia bude stanovený dohodou.
7.3. V prípade porušenia zmluvy môže zmluvná strana, ktorá sa porušenia nedopustila, okamžite túto zmluvu vypovedať pred uplynutím dohodnutej doby platnosti.
7.4. Porušením zmluvy je najmä:
Meškanie s úhradou faktúr,
Poškodenie vrátane preťažovania prenajatého zariadenia, ktorý je majetkom poskytovateľa,
Nedostatočná ochrana prenajatého zariadenia v majetku poskytovateľa pred odcudzením a následné odcudzenie,
Premiestňovanie prenajatého majetku bez súhlasu poskytovateľa,
Bezdôvodné neposkytovanie služby zo strany poskytovateľa,
Zmena právnej formy odberateľa vrátane vstupu do likvidácie, konkurzu a pod.
7.5. V prípade skončenia zmluvného vzťahu pred dohodnutou dobou platnosti odberateľom alebo v prípade predčasného ukončenia zmluvného vzťahu zo strany poskytovateľa z dôvodu podľa bodu 7.4. tejto zmluvy, sa odberateľ zaväzuje:
Zaplatiť za služby a materiál dodaný až do dňa predčasného ukončenia zmluvy,
Umožniť pracovníkom poskytovateľa odobratie prístroja najneskôr nasledujúci deň po výzve k umožneniu odobratia na základe tejto zmluvy. V prípade nemožnosti doručiť výzvu nebude odberateľ ani jeho pracovníci brániť odobratiu prístroja. V prípade, že odberateľ bude brániť odobratiu prístroja, má poskytovateľ právo použiť donucovacie prostriedky, aj asistenciu orgánov polície,
Ak je prístroj poškodený, zaväzuje sa odberateľ nahradiť preukázateľne vynaložené náklady na jeho opravu,
Ak je prístroj poškodený, neopraviteľný, scudzený alebo ak bol odcudzený, odberateľ sa zaväzuje nahradiť jeho zostatkovú hodnotu v plnom rozsahu.
7.6. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
7.7. Táto zmluva je vyhotovená vo dvoch exemplároch, každá zmluvná strana obdrží po jednom a jeho prevzatie potvrdzuje podpisom.
7.8. Zmluvné strany na znak súhlasu túto zmluvu dobrovoľne podpisujú a vyhlasujú, že jej obsah im je jasný a zrozumiteľný a zmluva nie je uzavretá za nevýhodných podmienok pre žiadnu z nich.